TOSHIBA

Leading Innovation >>>

東芝ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

大清快 VOiCE

室内ユニット <形名>

RAS-221EDX(W)
RAS-251EDX(W)
RAS-281EDX(W)
RAS-401EDX(W)

室外ユニット <形名>

RAS-221EADX
RAS-251EADX
RAS-281EADX
RAS-401EADX

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用品
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになる方やほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

● 表示の説明

⚠ 警告 「死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること」を示します。	⚠ 注意 「軽傷（＊2）や物的損害（＊3）の発生が想定されること」を示します。

＊1： 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2： 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。
＊3： 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

● 図記号の説明

（禁止）を示します。
（してはいけないこと）

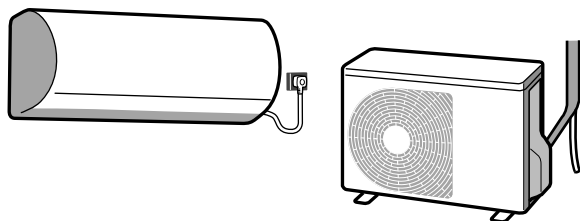
（指示）を示します。
（必ずすること）

注意を促す内容を示します。

⚠ 警告

禁　止

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない
指定冷媒以外を使用したとき、機器の故障や破裂・けがなどの原因になります。

据え付けるときは

⚠ 警告

指　示

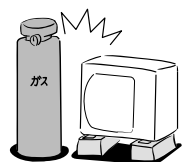
据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する
お客様ご自身で行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全なときは、感電の原因になります。アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する
- 他の機器と併用すると、火災の原因になります。
- 古いコンセントや、電源プラグを差し込んだときぐらつきがある場合は、新品のコンセントに交換してください。接触不良による火災の原因になります。

⚠ 警告

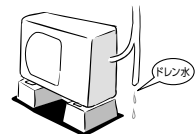
禁　止

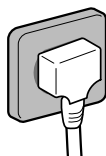
可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない
万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると火災の原因になります。

ふろ場など、水がかかったり、湿気の多い場所を設置場所に選ばない
絶縁劣化により火災・感電の原因になります。

⚠ 注意

指　示

漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する
正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

ドレン水が確実に排水できていることを確認する
排水処理が不完全なときは、水が漏れて家財などをぬらす原因になることがあります。

※以上の確認方法については、据付を行った販売店、または据付専門業者へお問い合わせください。

電源プラグ・コードは

⚠警告

指　示

電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む

ホコリの付着や不完全な接続は、火災・感電の原因になります。

禁　止

電源コードは、極端に折り曲げたり、束ねたりしない。また、加工や途中での接続・タコ足配線などをしない

火災・発熱の原因になります。

電源プラグを抜いてエアコンを停止しない

火災・感電の原因になります。

電源コードは、破損させたり、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりしない

火災・感電の原因になります。

延長コードを使用しない

火災の原因になります。

電源コードはステップルなどで固定しない

火災・漏電の原因になります。

ぬれ手禁止

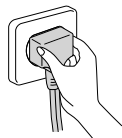
ぬれた手で電源プラグの抜き差しやボタンの操作をしない

感電の原因になります。

⚠注意

指　示

電源プラグの抜き差しは、プラグを持って行う

電源コードを引っ張ると芯線の一部が断線し、火災の原因になることがあります。

プラグを抜く

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く

被雷すると、故障の原因になることがあります。

ご使用のときは

⚠警告

プラグを抜く

異常・故障時はすぐに運転を停止して、電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電・発煙の原因になります。

《異常・故障例》

- ブレーカーがたびたび切れる
- 運転中に焦げくさいニオイがしたり、異常な音や振動がする
- 室内ユニットから水が漏れる
- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる

お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

指　示

エアコンが冷えない・暖まらないときは、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する

冷媒そのものは安全ですが万一冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

冷房シーズンの前には、排水管からドレン水が出ることを確認する

排水管が詰まっていると水漏れの原因になります。

禁　止

長時間冷風をからだに直接当てたり、冷やし過ぎたりしない

体調悪化・健康障害の原因になります。

禁　止

吹出口や吸込口などに金属・紙・水・棒などのものや手を入れない

内部で高速回転しているファンや、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。

プラグを抜く

内部に水や異物が入ったときは、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

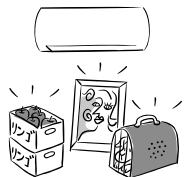
安全上のご注意（つづき）

ご使用のときは（つづき）

⚠注意

禁　止

食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない

エアコンの故障の原因になります。
また、これらのものに害を与えることがあります。

エアコンの風が直接当たる場所には動植物を置かない

動植物に悪影響を与える原因になります。

エアコンの風が直接当たる場所で燃焼器具を使わない

燃焼器具の不完全燃焼により、一酸化炭素中毒の原因になります。

窓や戸を開け放すなど、高湿状態（80％以上）で長時間運転しない

室内ユニットに露が付き、したたり落ちて家財などをぬらす原因になります。また、室内ユニット内部に露が付き、電気部品の絶縁劣化により、火災・感電の原因になります。

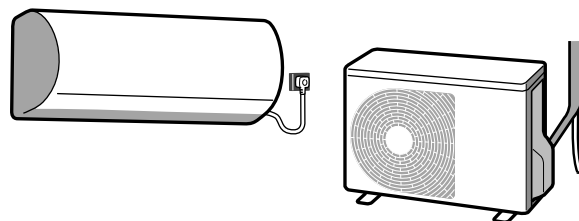
エアコンを操作するときやお手入れのときは、不安定な台に乗らない

転倒などけがの原因になります。

指　示

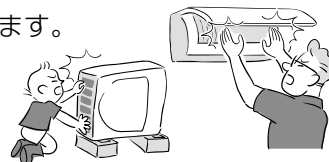
密閉した部屋で使うときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、ときどき窓を開けて換気をする

換気が不十分なときは、酸素不足により窒息の原因になることがあります。

室内・室外ユニットは

⚠注意

禁　止

ユニットの吸い込み部やアルミフィンに触れない

けがの原因になります。

室内ユニットの上にものを載せない

故障の原因になります。

ユニットに洗濯物などを掛けない

ユニットが落下し、けがの原因になります。

ユニットの下にほかの電気製品や家財などを置かない

水滴が落ちることがあり、汚損・故障の原因になります。

室外ユニットの上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。また、変形などにより火災・感電の原因になります。

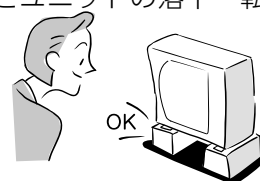
指　示

室外ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉がたまらないようにする

落ち葉があると、小動物が侵入し、内部の電気部品に触れると、火災・故障の原因になることがあります。

１年に１度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する

傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。

OK

お手入れのときには

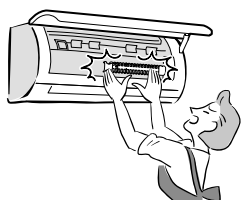
⚠警告

禁　止

お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない

エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。
誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、火災・感電・水漏れの原因になります。

プラズマイオンチャージャー部にさわらない

けがの原因になります。

⚠注意

プラグを抜く

掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く

内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。

指　示

エアフィルターを水洗いした後は、水分をふき取って乾燥する

水分が残っていると感電の原因になることがあります。

禁　止

エアコン本体を水洗いしない

感電の原因になります。

乾電池の扱いは

⚠注意

禁　止

極性表示［(＋）と（－)］を間違えて挿入しない

種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池をまぜて使用しない

乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコン・ボイスコントローラに入れておかない

ショート・分解・加熱・火の中に投入しない

これらを守らないと、液漏れ・破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着したときは、液に直接触れないでふき取ってください。

乳幼児の手の届くところに置かない

乾電池を飲み込んだときは、すぐに医師に相談してください。

長期間使用しないときは

⚠注意

プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

ホコリがたまって火災の原因になることがあります。

移設・修理するときは

⚠警告

分解禁止

自分で分解・改造・修理・移設をしない

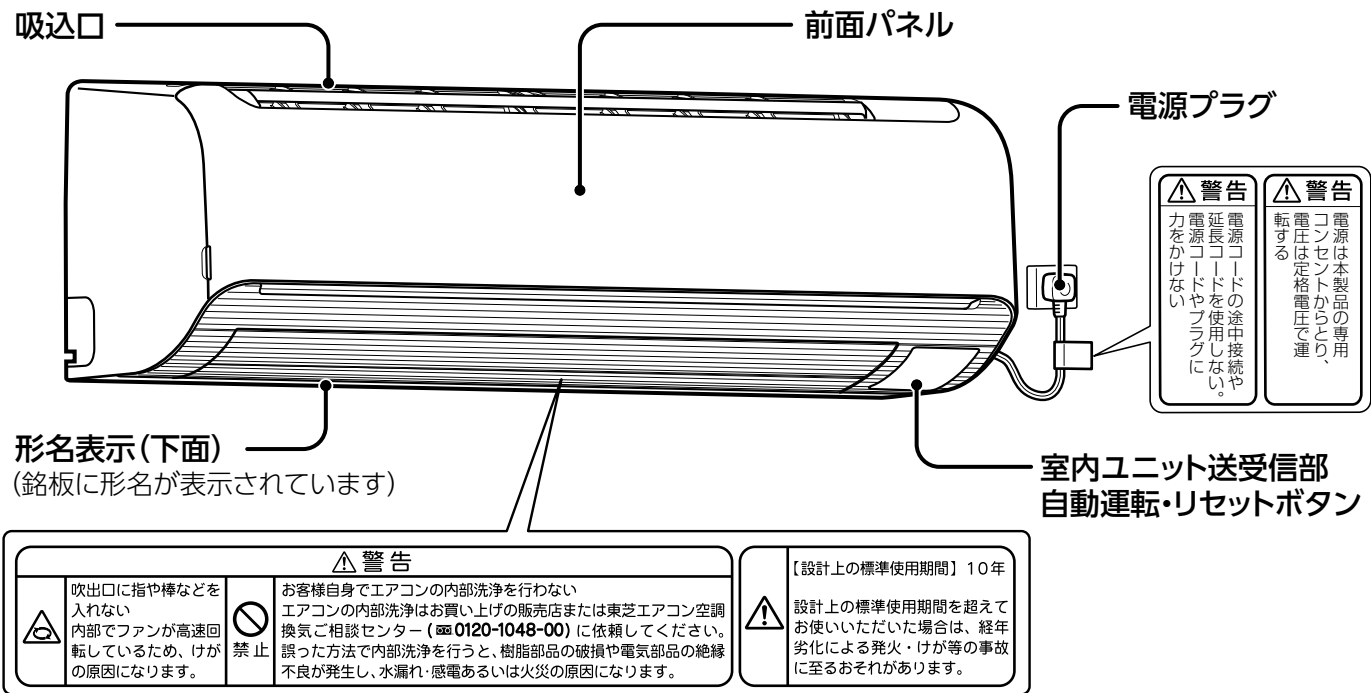
火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

指　示

移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに相談する

専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

各部のなまえ

室内ユニット

表示部

表示部の明るさを抑えることもできます。23ページ

運転モニター表示部

『冷房』(青色)

『除湿』(緑色)

『暖房』(だいだい色)

EDX SERIES

運転の種類をお知らせします。
※表示部は説明のために、すべての表示を示してあります。

室内ユニット表示部

『空清・お手入れランプ』(青色)・(だいだい色) — 空清(青)・お手入れ(橙)

『タイマー・おそうじランプ』(だいだい色) — タイマー・おそうじ

『運転ランプ』(緑色) — 運 転

自動運転・リセット

自動運転・リセットボタン

室内ユニット送受信部

運転中、タイマー予約中、空気清浄運転中、クリーニング中(おそうじ運転中)、またはダストボックス清掃時期、エアフィルター異常をランプでお知らせします。

前面パネルを開けたとき

ダストボックス

エアフィルター
（エアフィルターは、フィルター掃除中に室内ユニット上部から一定時間出ます。）

プラズマイオンチャージャー

明るさサーチセンサー

上下風向ルーバー（上）

上下風向ルーバー（下）

左右風向ルーバー

温度センサー

吹出口

室外ユニット

付属品

ボイスコントローラ

リモコン

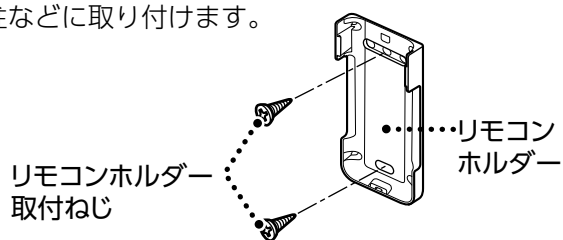
リモコンホルダー

リモコンホルダー取付ねじ（2本）

ボイスコントローラ用乾電池（3本）
単3形アルカリ乾電池

リモコン用乾電池（2本）
単4形アルカリ乾電池

▶ リモコンホルダーの取り付けかた

付属のリモコンホルダー取付ねじ（2本）で壁・柱などに取り付けます。

▶ リモコンの取り付け・取りはずしかた

リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで①、矢印の方向②に押しながら取り付けてください。
取りはずすときは、取り付けと逆の順序ではずします。

各部のなまえ（つづき）

リモコン

送受信部

液晶表示部

除湿運転をします。 12ページ

冷房運転をします。 12ページ

運転を停止します。 12ページ

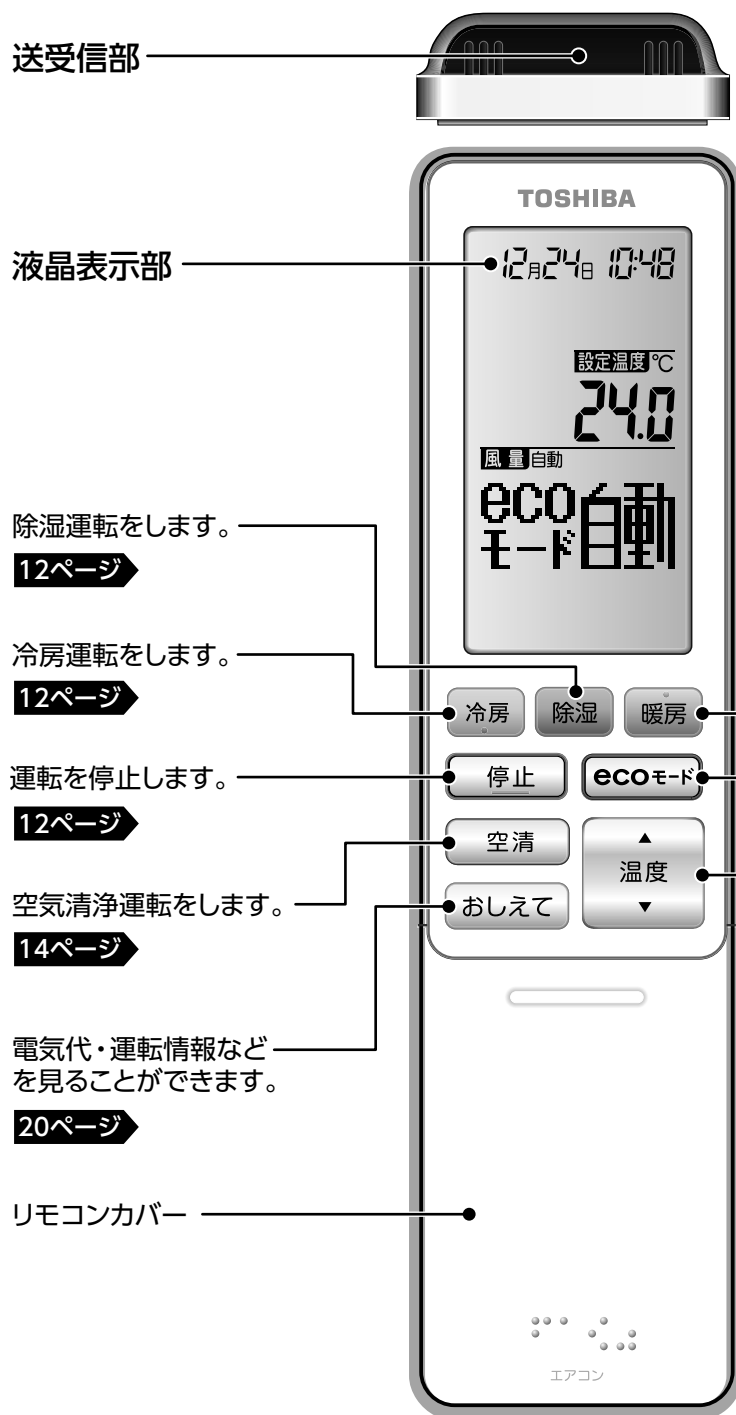
空気清浄運転をします。 14ページ

電気代・運転情報などを見ることができます。 20ページ

リモコンカバー

暖房運転をします。 12ページ

ecoモード（自動運転）をします。 13ページ

設定温度を調節します。 12ページ

受信音の種類

室内ユニット送受信部がリモコンからの信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

お知らせ ピピッ が鳴るとき

運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。

基準点

温度	24℃	スイング	解除
除湿	除湿	左右風向	正面
風量	自動風	上下風向	下限
		気流切換	解除

（例）温度設定のとき

リモコンカバーの開けかた

カバーの上側を軽く押しながら手前に引きます。

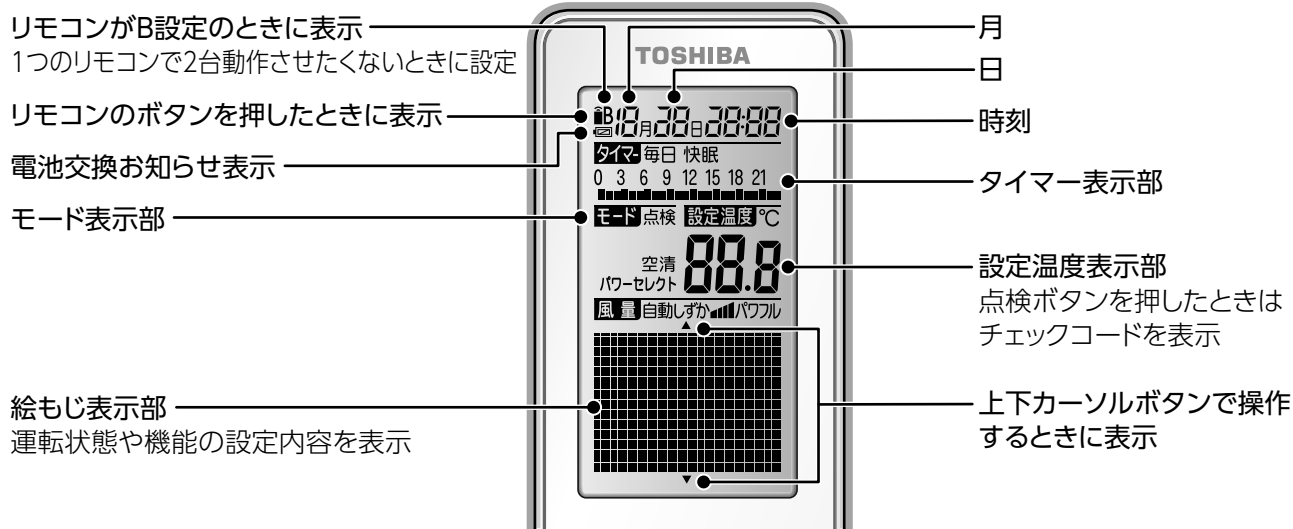
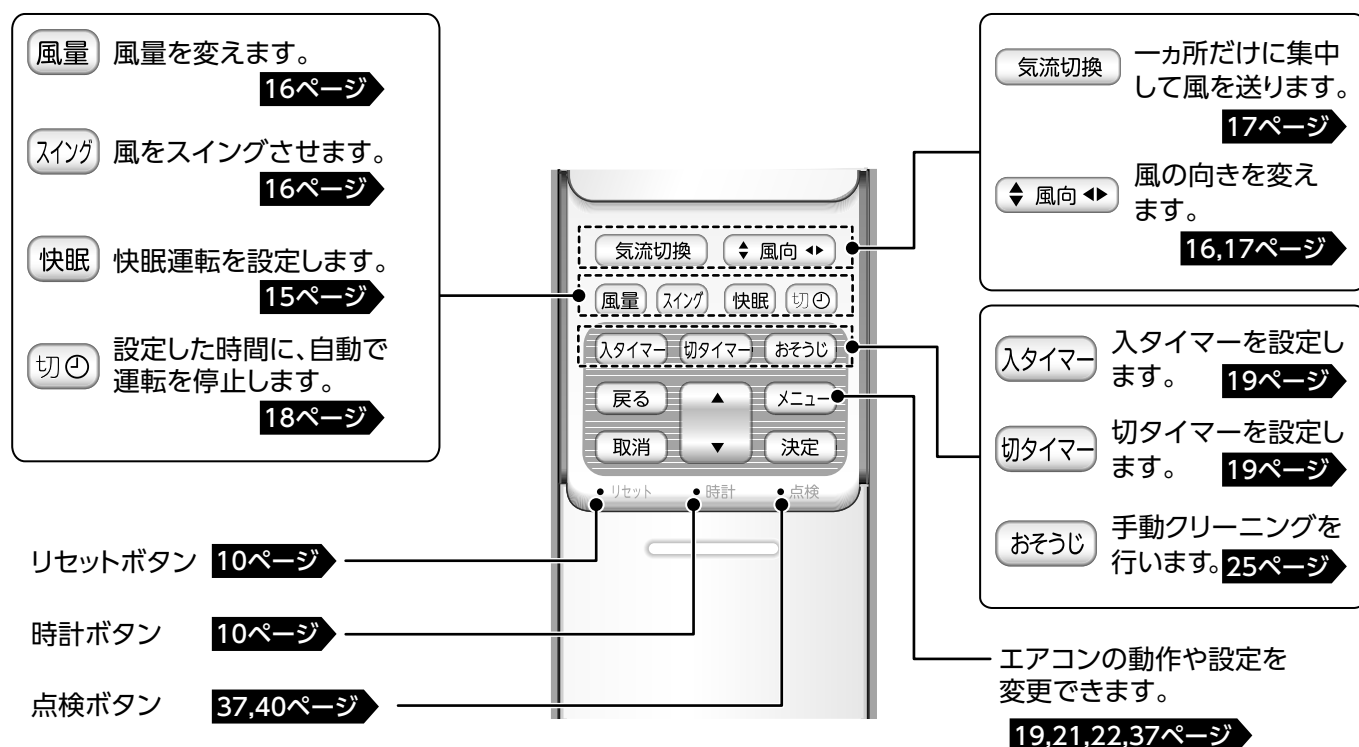
お願い

- リモコンは、室内ユニット送受信部に信号が届く位置に置いてください。

お知らせ

■ 停止 ecoモード 温度 は蓄光素材により暗いところで光ります。

液晶表示部

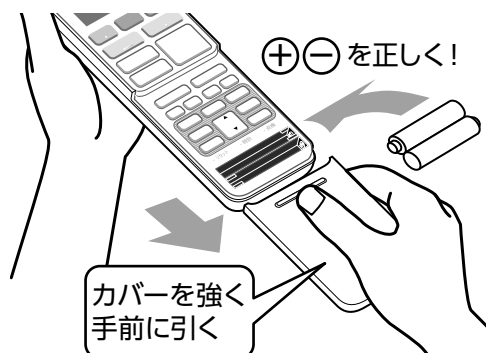
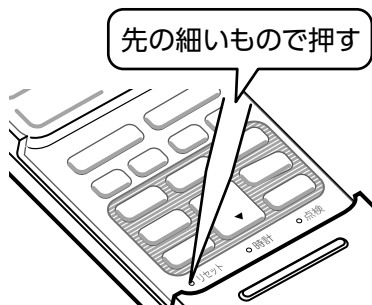
表示部は説明のために、すべてを表示しています。

リモコンカバーを開けたとき

お願い

- リモコンを落としたり、水などをかけたりしないでください。
- 高温や低温になるところに置かないでください。（直射日光に当たるところやストーブなどの近く・テレビやホットカーペットの上・窓際など）
- リモコンの開口部に針や棒を差し込まないでください。
- **リモコンに▭が表示される・停止画面のとき絵もじ表示部に 電池交換 が表示される・室内ユニットの受信音がしない・お望みの運転ができない**などの症状が出たときは、乾電池を交換してください。10ページ

運転前の準備と確認

リモコンの準備

乾電池を入れる

カバーをはずして
単4形アルカリ乾電池を入れる

リセットボタンを押す

年設定が表示されます。
右の"年月日・時刻の設定"を参照して年月日と時刻を合わせてください。

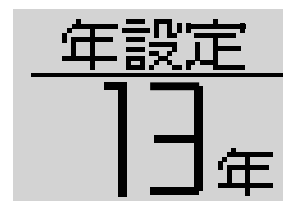
カバーを取り付ける

年月日・時刻の設定

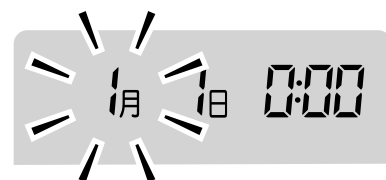
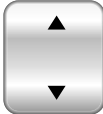
1 時計ボタンを押す

"年設定13年"が表示されます。"年"は西暦下2桁で 表します。

例：2013年のとき、13年

絵もじ表示部

2 ▲▼ で"年"を合わせて

決定 を押す

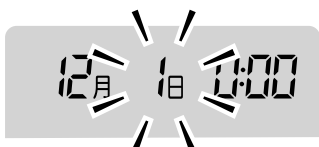
"年"が設定され、月数が点滅します。

お願い

- 乾電池を交換するときは、同じ種類の新しい**単4形アルカリ乾電池**2本をお使いください。
- 長期間使用しないときは、液漏れ防止のため乾電池を取り出してください。

お知らせ

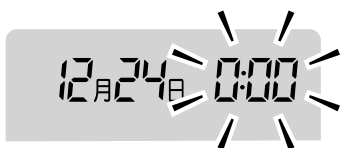
■乾電池の寿命の目安は約1年です。

3 で“月”を合わせて

決定 を押す

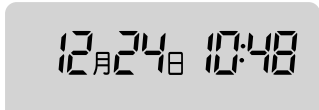
月数の点滅が止まり、日数が点滅します。

4 で“日”を合わせて

決定 を押す

日数の点滅が止まり、時刻が点滅します。

5 で“時刻”を合わせて

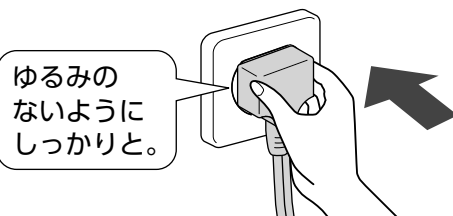
決定 を押す

“時刻”が設定され、時計が動き始めます。

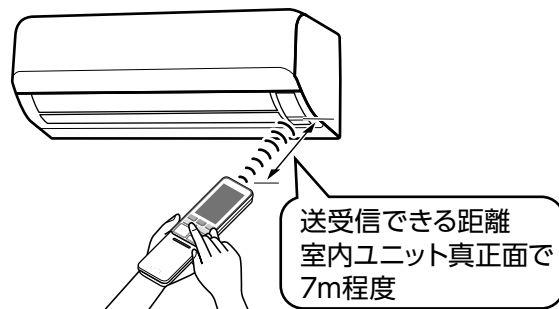
12月24日 10:48

2から5の操作は、▲▼ボタンを押し続けると連続で変更できます。

室内ユニットの準備

電源プラグをコンセントに差し込む

ゆるみのないようにしっかりと。

電源プラグをコンセントに差し込んだ後、運転準備に3～8分間かかります。この間はリモコンの信号を受信し、運転ランプなどは点灯しますが、運転は開始しません。

送受信の確認

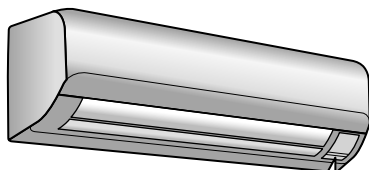
リモコンを室内ユニット送受信部に向けて、空清 を押す

受信音が鳴り、運転ランプと空清ランプが点灯したら正しく送受信されています。停止 を押すと、受信音が鳴り運転が停止します。リモコンホルダーにリモコンを取り付けてお使いのときは、取付場所から信号が送受信されることを確認してください。

お願い

- リモコンでほかの電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転・停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

お知らせ

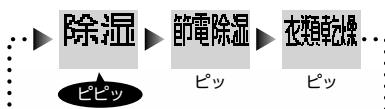
■リモコンは室内ユニットからの信号を受信できる場所でお使いください。室内ユニット送受信部との間にカーテン・ふすまなど信号を遮るものがあると動作しません。
■日光などの光が室内ユニット送受信部に影響を与えているときは、送受信できる距離が短くなります。
■リモコンを室内ユニットの斜め位置から操作すると送受信できる距離が短くなります。

お好みの運転をする(冷房・除湿・暖房)

暑いとき ▶ 冷房

38ページ

湿気を取りたい ▶ 除湿

▶除湿▶節電除湿▶衣類乾燥

ピピッ　ピッ　ピッ

- 押すごとに運転内容が変わります。

- **「除湿」**
  温度をあまり下げずに湿気を取って、快適にします。
- **「節電除湿」**
  消費電力を抑えた運転を行います。
- **「衣類乾燥」**
  お部屋の中の洗濯物を乾かします。

38ページ

寒いとき ▶ 暖房

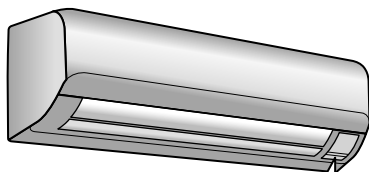
- 暖房運転開始時、室内ユニットが温まるまで風は出ません。39ページ

温度を変更 ▶ 温度

- 1回押すと0.5℃ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。
- 設定できる温度範囲　冷房・除湿では、17.0℃～32.0℃
  (衣類乾燥モードでは、温度設定を行えません)
  暖房では、17.0℃～30.0℃

運転を停止 ▶ 停止

- 停止した後は、自動クリーニングが始まります。24ページ
  (おそうじランプが点灯します。)
- 運転時間が10分未満のときは自動クリーニングを行いません。

おまかせで運転する(ecoモード(自動運転))

エアコンが運転の種類（冷房または暖房）を選んで運転します。
同時に明るさサーチセンサーで省エネ運転を行います。

自動運転したい ▶

● 風量は“自動”で運転します。

停止するとき ▶

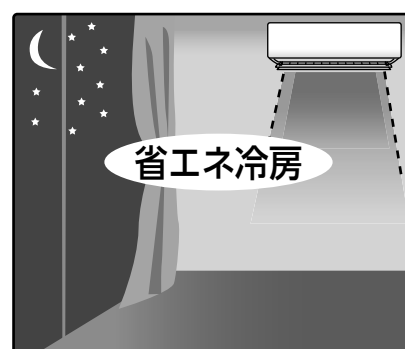
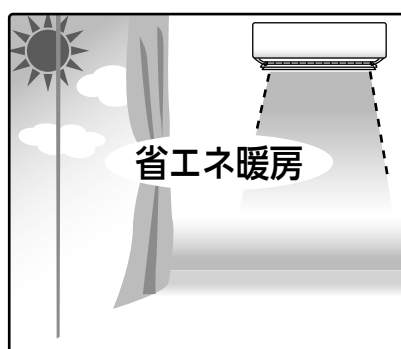
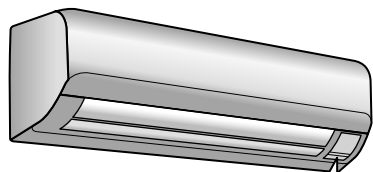
● 停止した後は自動クリーニングが始まります。（おそうじランプが点灯します。）
● 運転時間が10分未満のときは自動クリーニングを行いません。 24ページ

温度を変更 ▶

● 1回押すと0.5℃ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。
● 設定できる温度範囲は、17.0℃～ 30.0℃です。

ecoモード（自動運転）の運転内容について

●明るさサーチセンサー（メニュー設定：「明るさサーチ」ありに設定したとき）

お部屋（室内ユニット周辺）の明るさ（日あたり）を検知し、夏は暗くなると省エネ冷房運転、冬の昼間の明るいときは省エネ暖房運転を自動で行います。
また、暗くなると本体のランプが自動的に暗くなります。

空気をきれいにする(空気清浄運転)

プラズマイオンチャージャーで空気をきれいに保ちます。空気中の浮遊ウィルス・カビ菌をエアコン内部で捕集し、ドレン水で洗い流します。

空　清：青が点灯
運　転：緑が点灯

空清(青)・お手入れ(橙)
タイマー・おそうじ
運　転

空気をきれいにしたい(空気清浄運転) ▶ 空清

- 風量が、"自動"のとき、風量が"強風"から"しずか"に徐々に変化します。
- 空気清浄運転では温度設定はできません。

停止するとき ▶ 停止 または 空清

- 停止した後は自動クリーニングが始まります。(おそうじランプが点灯します)
- 運転時間が10分未満のときは自動クリーニングを行いません。 24ページ

空気をきれいにする空気清浄運転

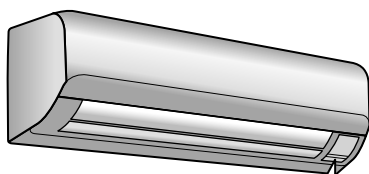
- 浮遊するウィルスやカビ菌をプラズマイオンチャージャーで帯電させエアコン内部で捕集します。
  その後、ドレン水で洗い流し屋外排出しますので、お部屋の空気をきれいに保ちます。

エアコン運転と併用するとき

- 風量や風向きはエアコン運転の設定が優先されます。
  以下のときはいずれかのボタンを押します。

運転	エアコン運転中に空気清浄運転をする	空清 を押す
運転	空気清浄運転中にエアコン運転をする	ecoモード 冷房 暖房 除湿 のどれかを押す
停止	空気清浄運転とエアコン運転両方を止める	停止 を押す
停止	空気清浄運転だけを止める	空清 を押す

お願い

- 空気清浄運転は、タバコの有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。
  ときどき窓を開けて空気を入れ換えてください。

おやすみ前は(快眠運転)

おやすみ前にお使いください。冷房・暖房・ecoモード（自動運転）中に快眠運転を行うと時間の経過とともに、きめ細かい温度調節をします。

快眠運転をしたい ▶ 快眠

押すごとに…

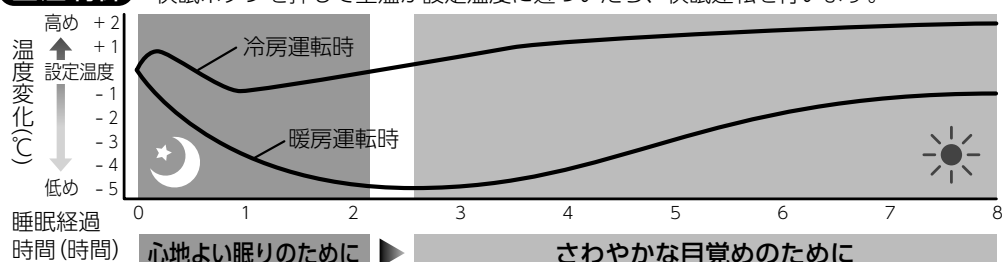
- 快眠運転中は、室内ユニット表示部が暗くなります。
  また、リモコン上部に「快眠」が表示されます。

取り消すとき ▶ 快眠

- 受信音が鳴り、室内ユニット表示部が明るくなります。
  また、リモコン上部の「快眠」が消えます。

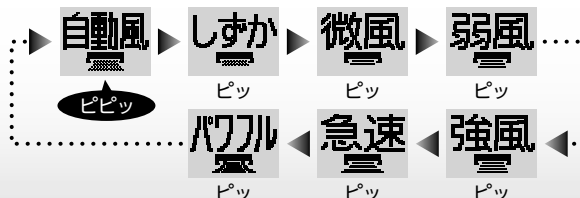
快眠運転について

- 快眠運転時の設定温度は、おやすみ前に快適だと感じる温度に設定してください。
- 設定温度に近づけ、少し温度を下げたあと、温度を徐々に上げていきます。
- 快眠運転は、切タイマーと併用することができます。
- 除湿運転時、空気清浄運転時は、快眠運転の設定ができません。
- 風量は自動になります。
- 快眠運転中に 風量 を押すと、快眠運転は取り消されます。また、快眠＋切タイマーを併用している場合、 風量 を押すとタイマーは設定されたままで、快眠運転だけが取り消されます。

室温制御　快眠ボタンを押して室温が設定温度に近づいたら、快眠運転を行います。

寝汗や寝冷えを抑えた心地よい睡眠ができるように時間の経過に合わせて温度をきめ細かく調整します。

風を調節する(風量・風向き・スイング)

風量を変える ▶

押すごとに…
「冷房」・「暖房」・「空気清浄運転」のときに風量が変わります。

- 風量を“しずか”にすると、次回運転時の風量は“自動”になります。
- 風量を“パワフル”にすると、リモコン表示部に「パワフル」と「自動」の両方が表示され、冷房・暖房運転中に室温が設定温度に近づくと、風量は低下します。
- 風量が“強風”・“急速”や“パワフル”などで音が気になるときは、風量を1段階下げることをおすすめします。

風向きを変える ▶ 風向

上下に風向きを変えたいとき
(下限位置で ピピッ)

左右に風向きを変えたいとき
(正面位置で ピピッ)

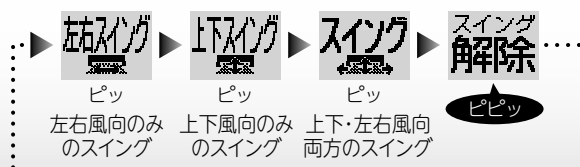
●押し続けると連続で変わります。好みの位置でボタンをはなしてください。

- 押すごとに上下または左右風向ルーバーが段階的に動きます。
- 風向ルーバーは手で動かさず、必ずリモコンで調整を行ってください。
- 最大風量となる風向位置は、上下風向ルーバーは を押し下限位置 (ピピッ) からピッが19回鳴った位置、左右風向ルーバーは正面位置 (を押し が鳴った位置)です。

スイングさせたい ▶ スイング

押すごとに…
スイング内容が変わります。

左右スイング ▶ 上下スイング ▶ スイング ▶ スイング解除

ピッ 左右風向のみのスイング
ピッ 上下風向のみのスイング
ピッ 上下・左右風向両方のスイング
ピピッ

- 上下風向ルーバーのスイングの中心位置を変えたいときは 風向 を、
左右風向ルーバーの中心位置を変えたいときは 風向 を押します。
ルーバーの中心位置を変えたいときは、風向きを分かりやすくするために、いったんスイングを解除にしてください。

風を調節する(気流切換)

人がいる向きに風を送ったり、人がいる向きをよけて風を送ったりすることができます。

気流を変えたい ▶ 気流切換

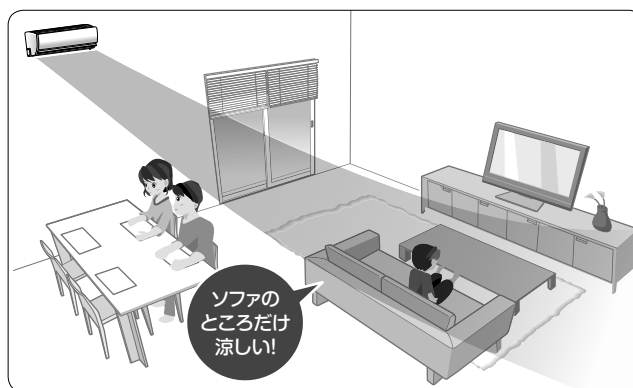
押すごとに…
風向きの種類が変わります。

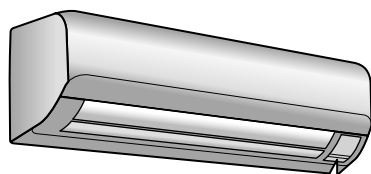
- 選ばれたスポット気流によって、左右風向ルーバーの向きが変わります。
- 風量は“自動”で運転します。

風向きを微調整するとき ▶

- スイング中にルーバーの中心位置を変えたいときは、風向きを分かりやすくするために、いったんスイングを解除にしてください。

スポット気流

- 一ヵ所だけに集中して風を送ります。

- 気流切換運転中に 風量 を押すと、気流切換運転が解除されます。
- 気流切換運転中に運転を止めたとき、次回の運転時は同じ内容で運転します。
- 空気清浄単独運転時は、 気流切換 の操作はできません。
- 左右風向ルーバーは、スポット気流を設定時、約30°の範囲で調節できます。
それ以外は、左端から右端の範囲で調整できます。

タイマーを使う

設定した時刻に、自動で運転を停止します。

運転中にワンタッチ切タイマーを設定する

▶

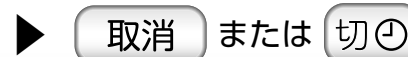
押すごと（3秒以内）に…
停止する時刻を表示します。

※表示例は夜10時（22：00）に予約したときの表示です。

- リモコンに運転を停止する時刻とタイマー表示部が表示されます。
- 運転停止後は、自動クリーニングのフィルター掃除だけを行い、内部乾燥は行いません。

- 停止中も前回の運転内容でワンタッチ切タイマー設定ができます。設定すると運転を始めます。

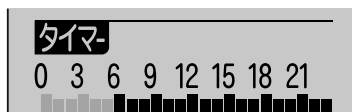
取り消すとき

▶ 取消 または 切

- タイマー予約は解除されますが運転は続けます。

タイマー表示部について

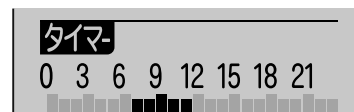
▶入タイマー

予約時刻より右側がすべて点灯します。

（例）AM6：00に
入タイマー予約したとき

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

▶切タイマー・ワンタッチ切タイマー

現在時刻から予約時刻まで点灯します。
現在時刻に合わせ表示が変わります。

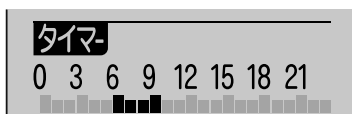
（例）（現在時刻AM7：00に）
AM12：00に切タイマー予約したとき

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

▶入／切・切／入タイマー

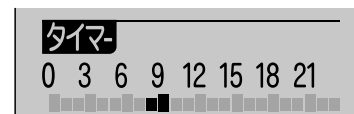
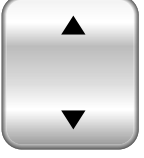
運転する時間帯が点灯します。
予約した時間を過ぎると、表示が変わります。

（例）AM6：00に運転、
AM10：00に停止予約したとき

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

➡

AM6：00になり運転を始め、
AM8：00になったとき

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

TOSHIBA
12月24日22:00
タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21
設定温度 ℃
24.0
風量 自動
1h切タイマー
23:00
冷房 除湿 暖房
停止 ecoモード
空清 温度
おしえて
気流切換 風向
風量 スイング 快眠 切
入タイマー 切タイマー おそうじ
戻る メニュー
取消 決定
リセット 時計 点検

お知らせ

■ワンタッチ切タイマーを入タイマーと併用するときは、ワンタッチ切タイマーを先に予約した後、入タイマーを予約してください。
■入／切タイマー予約中に 切 を押すと、入／切タイマー予約は解除され、ワンタッチ切タイマーだけ予約されます。

入タイマー・切タイマー

運転開始・停止を時刻で設定します。39ページ
リモコンの現在時刻を合わせてから操作してください。10,11ページ

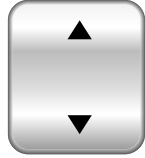
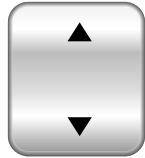
1 入タイマー ▶ 運転開始を予約するとき
または
切タイマー ▶ 運転停止を予約するとき

2 ▶ 運転を始めたい(停止したい)時刻に合わせる

絵もじ表示部に予約時刻と現在の運転モードが交互に点滅

- 1回押すと10分ずつ、押し続けると1時間ずつ変わります。
- 予約の設定時刻は、前回設定した時刻が表示されます。
  前回と同じ時刻で設定するときはそのまま 3 に進んでください。

3 決定 ▶ 予約する

タイマー表示部に予約内容を表示

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

- 停止中も前回の運転内容で切タイマー設定ができます。
  設定すると運転を始めます。

取り消すとき ▶ 取消

- 予約時刻を変更するときは、入タイマー・切タイマー を押すと設定変更できます。

設定の例(入／切タイマー予約)

午前6：00に運転させて、
午前10：00に止めるとき

1 入タイマー

2 ▶ 運転開始の午前6：00に設定する

絵もじ表示部に予約時刻と現在の運転モードが交互に点滅

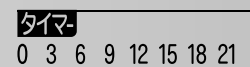
3 決定

4 切タイマー

5 ▶ 運転停止の午前10：00に設定する

絵もじ表示部に予約時刻と現在の運転モードが交互に点滅

6 決定

タイマー表示部に予約内容を表示

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

毎日タイマー

毎日同じ時刻に、運転と停止をくり返すことができます。39ページ

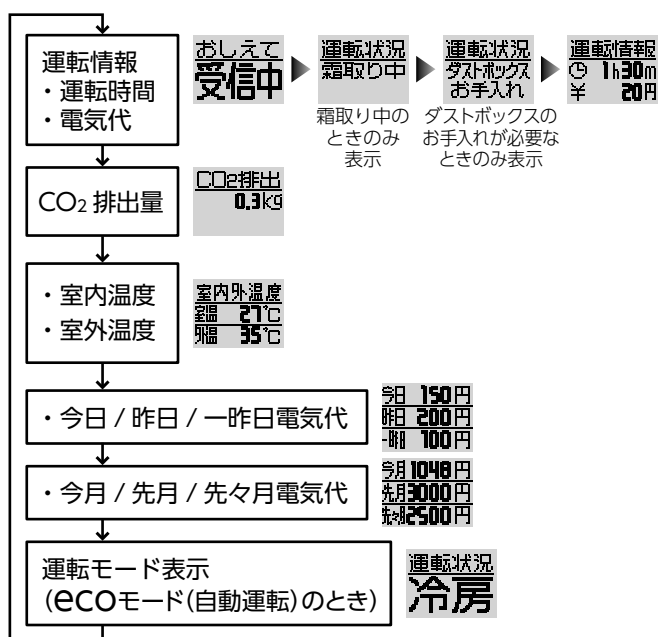
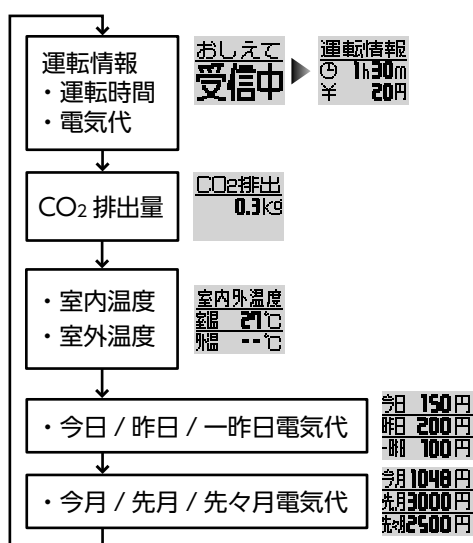
1 入／切タイマー、または切／入タイマーを設定する

2 メニュー で、『毎日タイマー』を選ぶ

3 「あり」を選び 決定 を押す 22,23ページ

- 取消 を押すと、タイマー予約は解除されます。
- 入タイマーだけ・切タイマーだけの毎日設定はできません。
- 設定中でも運転・停止ができます。また、そのとき最後に運転した設定で毎日タイマー運転を行います。
- 設定中のタイマー表示部は、切⏻ で切タイマーを設定したときでも毎日タイマー設定時刻を表示します。
- 設定中に衣類乾燥モードを運転したときは、衣類乾燥モードの自動で設定される3時間切タイマーが働きます。
  毎日タイマーで設定した時刻に停止したいときは、切⏻ で3時間切タイマー設定を解除してください。
  次回は、衣類乾燥モードで毎日タイマー設定時間運転します。

リモコンで情報を見る（おしえて）

運転時間や電気代・CO_2排出量・温度など、節約・エコに役立つ情報をリモコンで見ることができます。

お知らせ

- ■ おしえて を押すと室内ユニットからリモコンへ信号が送られるので、情報を表示するまでリモコンを室内ユニット送受信部に向けておいてください。
- ■ おしえて を押して信号を受信できなかったときは絵もじ表示部に 受信エラー おしえて 再操作 が表示されますので、もう一度やり直してください。

表示について ※電気代・CO_2排出量・温度の表示は目安です。

運転情報 … 運転時間・電気代をお知らせ

- 停止中に表示される内容は、最も新しい運転の運転開始から停止までを表します。
- 運転中に表示される内容は、現在運転中の運転開始から おしえて を押したときまでを表します。

表示例

運転情報
1h30m
¥ 20円

CO2排出
0.3kg

消費電力量が少ないとき、電気代が「0円」、CO_2排出量が「0.0kg」と表示、また消費電力量が多いとき、電気代・CO_2排出量は「オーバー」と表示されることがあります。

CO_2排出量 … CO_2排出量をお知らせ

運転中は運転開始から、停止中は前回運転時の消費電力量からのCO_2排出量を計算して表示します。

室内温度／室外温度 … お部屋の中の温度、室外の温度をお知らせ

室温　−6℃以下のときは「L」、46℃以上のときは「H」を表示します。

外温　−21℃以下のときは「L」、61℃以上のときは「H」を表示します。
空気清浄運転のときなど「--」と表示されることがあります。

表示例

室内外温度
室温 27℃
外温 35℃

表示する範囲
… −5℃〜45℃
… −20℃〜60℃

今日／昨日／一昨日電気代 … 今日・昨日・一昨日の電気代をお知らせ

今月／先月／先々月電気代 … 今月・先月・先々月の電気代をお知らせ

積算した消費電力量から電気代を計算して表示します。
毎月1日になると、今月電気代は自動的に0（ゼロ）になります。
このとき、運転中の運転時間・電気代・CO_2排出量も自動的に0（ゼロ）になります。

表示例

運転モード … ecoモード（自動運転）中に運転モードをお知らせ

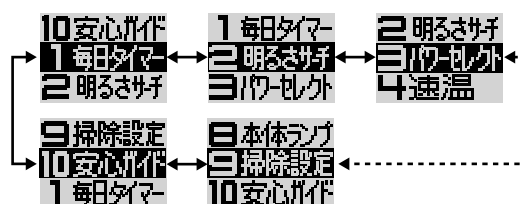
「冷房」または「暖房」と表示されます。

もっと便利に

お知らせ

- ■停電があったときや電源プラグを抜いたときは、積算された運転時間と電気代・CO_2排出量は0（ゼロ）になり、通電が再開されたときから再度積算を始めます。
- ■電気代の積算には待機電力なども含まれます。
- ■表示される電気代は目安です。今日／昨日／一昨日電気代を合計しても、今月電気代と一致しないことがあります。
- ■電気代は電力会社の契約によって異なります。ご契約の電気代単価を確認して メニュー で設定してください。
工場出荷時は「標準22円／kWh」に設定してあります。22,23ページ
- ■毎月1日の0：00にリモコンから信号を送信します。室内ユニット送受信部に信号が届く位置にリモコンを置いてください。
信号が受信できないときは、電気代の積算がリセットされません。

各種設定を変更する(メニュー設定)

メニューボタンを使って、エアコンの動作や設定をお好みに変更することができます。

※ 決定 を押したあと、2秒以上リモコンを室内ユニット送受信部に向けておいてください。

お知らせ

- ■メニューの選択をやめるときは 取消 を押してください。メニュー を押す前の状態に戻ります。
- ■ 戻る を押すと、ひとつ前の状態に戻ります。
- ■メニューの設定中に約20秒間ボタン操作がないときは、メニュー を押す前の状態に戻ります。
- ■電池交換をしたり、リモコンのリセットボタンを押しても、設定した内容を記憶しています。
- ■工場出荷時の設定に戻したいときは、右の表をご覧ください。

メニュー機能説明

メニュー設定

1 毎日タイマー

入／切タイマーを毎日実行するかどうかを切り換えます。毎日同じ時刻にタイマー運転をしたいときに設定してください。

設定	内容
あり	入／切タイマーを毎日実行します。
なし	毎日実行しません。(工場出荷時の設定)

2 明るさサーチ

明るさサーチセンサーの有効または無効を切り換えます。据付位置などにより検知できないときや、ecoモード(自動運転)時に弱めの運転を無効にしたいときは「なし」に設定してください。

設定	内容
あり	ecoモード(自動運転)時に、明るさサーチセンサーが有効となります。(工場出荷時の設定)
なし	明るさサーチセンサーが無効となります。

3 パワーセレクト

運転時の最大電流を設定します。ほかの電気製品を同時に使うとブレーカーが落ちるときに設定します。

- 『75%』、『50%』設定時は、リモコン表示部に"パワーセレクト"が表示されます。
- 『75%』、『50%』設定時はエアコンの能力を抑えぎみに運転しますのでよく冷えない（暖まらない）ことがあります。

設定	内容
100%	(工場出荷時の設定)
75%	許容される最大電流の75%以内に制御します。
50%	許容される最大電流の50%以内に制御します。

4 速温

暖房運転開始時、急速な暖房をするかどうかの設定をします。

- 『あり』に設定した場合、はやめに温風を吹き出します。ただし停止時約20～30Wの電力を消費します。『なし』に設定すると、温風の吹き出しが遅くなります。
- 使用環境によっては、温風が吹き出すまでに時間がかかることがあります。

設定	内容
あり	(工場出荷時の設定)
なし	速温しません。

5 単価

電気代の単価(電力会社との契約単価)を設定します。契約単価は電力会社にお問い合わせください。

- ⬍ を押すごとに1円ずつ変化します。最高50円、最低1円までです。
- 標準は、時間帯に関係なく一定の単価設定となります。
- オール電化は、オール電化住宅で、より精度の高い電気代を表示するために3段階で単価が選べます。なお、時間帯の変更はできません。また、朝と晩は同じ電気代単価の設定となります。

範囲	区分		時間帯	内容
50円～1円	標準			工場出荷時は22円/kWhに設定してあります
	オール電化	朝晩	7:00～10:00 17:00～23:00	工場出荷時は22円/kWhに設定してあります
		昼	10:00～17:00	工場出荷時は33円/kWhに設定してあります
		夜間	23:00～7:00	工場出荷時は9円/kWhに設定してあります

6 CO_2排出

CO_2排出量換算係数(電力会社ごとに設定)を設定します。排出量換算係数は電力会社にお問い合わせください。

- ⬍ を押すごとに0.01kg/kWhずつ変化します。最高1.27kg/kWh、最低0.00kg/kWhです。

設定	内容
1.27 kg/kWh ～ 0.00 kg/kWh	ご契約の電力会社の設定値にします。(工場出荷時は0.34kg/kWhに設定してあります)

7 暖房乾燥

内部乾燥運転のとき、暖房乾燥運転を行うか、行わないかの設定をします。自動クリーニング時に、室内の温度・湿度の上昇が気になるときは「なし」に設定してください。

- 「なし」に設定したときは、内部乾燥運転の運転時間が長くなります。(最長約210分間)

設定	内容
あり	暖房乾燥運転を行います。(工場出荷時の設定)
なし	暖房乾燥運転を行いません。

8 本体ランプ

室内ユニット表示部の明るさを抑えることができます。

設定	内容
明るい	(工場出荷時の設定)
標準	表示部の明るさを抑えることができます。

9 掃除設定

連続運転中にフィルターの掃除をさせたいとき設定を行います。毎日決まった時刻にフィルターの掃除をします。

- 「あり」の時刻設定時、⬍ を1回押すと10分ずつ、押し続けると1時間ずつ変化します。(工場出荷時は0:00に設定してあります。)

設定	内容
あり	設定された時刻に強制的にフィルター掃除をします。
なし	強制掃除をしません。(工場出荷時の設定)

10 安心ガイド

機種名と経過年数、異常コードを表示します。故障や不具合などの際にチェックしてください。

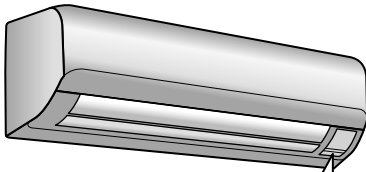
- ⬍ を押すごとに表示内容が変わります。約10秒間 ⬍ を押さなかったときは絵もじ表示部に「10安心ガイド 終了」が表示されます。
- 経過年数は、10年経過以降に表示されます。
- 経過年10年以上が表示されたときは、設計上の標準使用期間を超えているため、ご使用ごとに48ページの愛情点検の内容をご確認ください。
- 異常コードは室内ユニットのランプが点滅しているときに表示されます。

決定ボタンを押すと絵もじ表示部に機種名、経過年数、異常コードが表示されます。

(表示例) 機種名 RAS- ▶ 機種名 281E DX　経過年 10年

機種名　経過年数　異常コード

- 室内ユニットから信号が送られてきますので、情報を表示するまで、リモコンを室内ユニット送受信部に向けておいてください。

クリーニングについて

自動クリーニング

10分以上運転し、停止した後、自動でクリーニングします。

● **自動クリーニングは毎回がおすすめ**
自動クリーニングは運転後、毎回行うことがおすすめです。エアコンを長く使っていただくために、クリーニングは途中で止めないでください。
途中で自動クリーニングを停止したときには、週に1度を目安に「手動クリーニング」を行ってください。

● **クリーニング中にほかの運転をしたいときは…**
クリーニング中でも、ほかの運転をすることができます。そのままお好みの運転ボタンを押してください。　※クリーニングは中断します。

● **途中で停止したいときは…**
途中で停止したいときは、リモコンの 停止 を押してください。

自動クリーニングのしくみ

▶ フィルター掃除（約10分）

ブラシユニットがエアフィルターのホコリをかき取ります。かき取られたホコリは、ダストボックス内に排出されます。

●室内ユニットの設置状況によっては、エアフィルターが天井面に接してしまうことがあります。

▶ 内部乾燥運転

カビの発生を抑制するため、乾燥運転や空気清浄運転をします。内部乾燥運転中は、上下風向ルーバーが動きます。

●室内温度、湿度の上昇が気になる時は、リモコンで暖房乾燥運転を「なし」に設定することができます。22,23ページ

▶ クリーニング内容

エアコンを10分以上運転し停止した後、おそうじランプが点灯

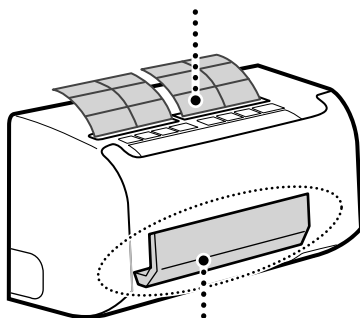
↓

フィルター掃除(室内ユニット上部から一定時間エアフィルターが出ます)

↓

内部乾燥（上下風向ルーバーが動きます）

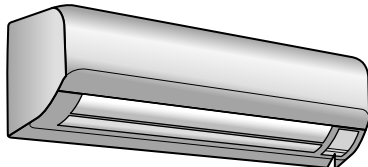
↓

自動的に終了

時間は 約75分

電気代は
1回あたり 約2円

※電気代単価22円/kWhで算出しています。

お知らせ

■フィルター掃除中、前面パネルを開けないでください。開けるとフィルター掃除を中止します。
■内部乾燥運転中、送風ファンは回転していますので、エアコン本体に触らないでください。
■クリーニング中にタイマーの設定をすると自動クリーニングは中止します。
■フィルター掃除中はエアフィルターの動作音などの音がします。
■就寝時などに動作音が気になるときは、切タイマー予約をしてください。切タイマーでは、運転終了後フィルター掃除のみ行い、内部乾燥は行いません。ただし毎日タイマー設定の切タイマー予約時刻になると、前回設定内容の自動クリーニングを始めます。
■クリーニング時、エアコン内部を乾燥させるため、室内の温度、湿度が上がることがあります。
■フィルター掃除が終わると、エアフィルターは自動的に室内ユニット内部に収まります。
■自動クリーニング中は、室内ユニット表示部のランプが暗くなります。

手動クリーニング

運転停止中にリモコンを使って、手動でクリーニングができます。

長時間使わないときに、手動クリーニングを行ってください。

▶操作方法

1 運転停止中に を押す

途中で停止したい ▶

※自動で停止するので、通常は必要ありません。

▶クリーニング内容

受信音が鳴り、おそうじランプが点灯

↓

フィルター掃除（室内ユニット上部から一定時間エアフィルターが出ます）

↓

内部乾燥（上下風向ルーバーが動きます）

↓

自動的に終了

お知らせ

■運転中、手動クリーニングはできません。運転中に おそうじ を押すと、リモコンの絵もじ表示部分に が表示されます。

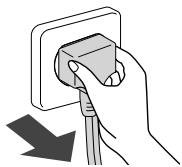
自動・手動クリーニングについて

- クリーニングは、エアコンをお掃除する機能です。お部屋の空気をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやホコリを取ることはできません。
- 油汚れや喫煙量の多い部屋・湿度の高い部屋などで使うと、エアコン内部（熱交換器や送風ファンなど）が汚れることがあります。付着した汚れやカビは取り除くことはできません。
- エアフィルターの汚れを完全に取り除くことはできません。汚れが気になるときは、エアフィルターを取りはずして水洗いしてください。28,29ページ
- 暖房乾燥をしない設定（「暖房乾燥」なし）にしたとき、クリーニング時間は長くなります。（エアコン内部を乾燥させるため、最長210分間クリーニングをします。）
- エアコンを連続で使用するときは、自動で定期的にフィルター掃除をさせる「掃除設定」もできます。22,23ページ

お手入れ

お手入れする

室内ユニット表示部のお手入れランプ（だいだい色）が点灯したとき、またはリモコンの おしえて を押して 運転状況 ダストボックス お手入れ が表示されたときは、お手入れをしてください。

お手入れの前に

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください。
運転中はリモコンで運転を停止し、10分以上経ってから電源プラグを抜いてください。

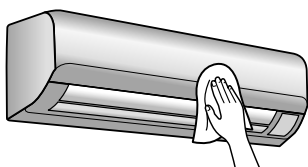
⚠警告

禁止

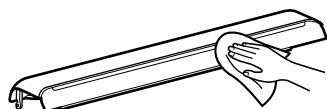
お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、火災・感電・水漏れの原因になります。

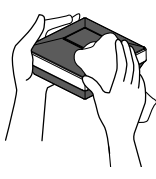
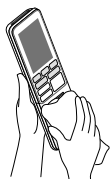
外観のお手入れ

汚れが目立ってきたら行ってください。

▶室内ユニット

やわらかい布でからぶきする
室内ユニットの汚れがからぶきで落ちないときは、ぬるま湯（40℃以下）ですすいだ布をよく絞ってふいてください。

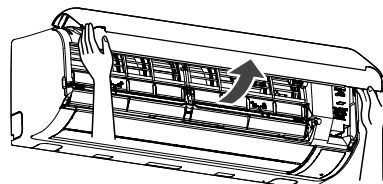
▶前面パネル

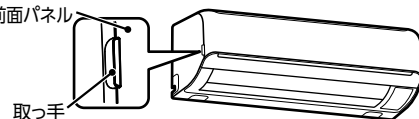
右の 前面パネルの開けかた・はずしかた の手順で取りはずしてください。

ぬるま湯（40℃以下）ですすいだやわらかい布をよく絞ってふいてください。

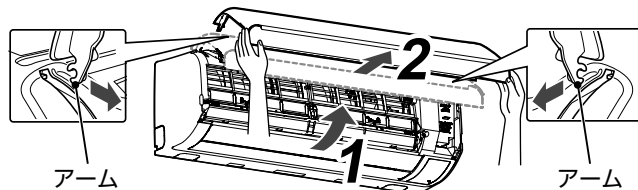
▶リモコン・ボイスコントローラ

やわらかい布でからぶきする
※水洗いをしないでください。故障の原因になります。

前面パネルの開けかた・はずしかた

1 前面パネルを開ける

左右側面の下側についている取っ手を手前に引いてから、カクッと止まる位置まで引き上げる

※前面パネルをさらに開くと、前面パネルを固定しているアームがはずれて落ちるおそれがあります。

前面パネルを開けるときは、必ず取っ手を持って行ってください。

2 前面パネルをはずす

前面パネルを水平位置まで引き上げ、手前に引いて取りはずしてください。

前面パネルの取り付けかた・閉めかた

1 前面パネルのはずしかたと逆の手順で取り付ける

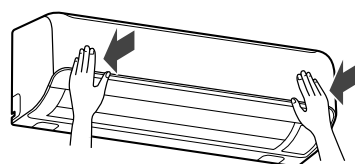
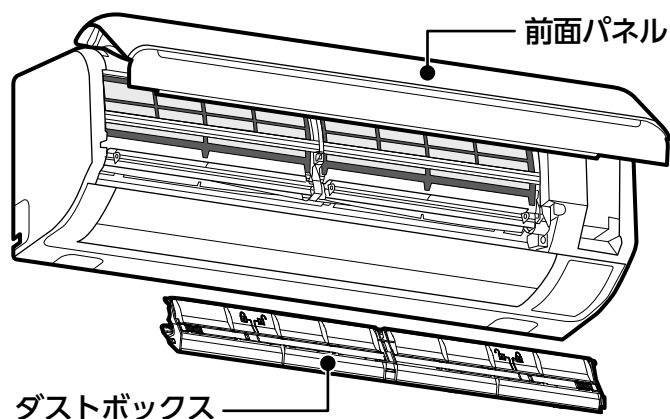
前面パネルを水平位置にして、左右のアームを本体両端の軸受けに合わせて押し込みます。

左右のアームが確実に奥まで入っていることを確認してください。隙間が不均一なときは、もう一度やり直してください。

2 前面パネルを閉める

前面パネルを下方に下げ、吹出口上部を2ヵ所押して閉める

お知らせ

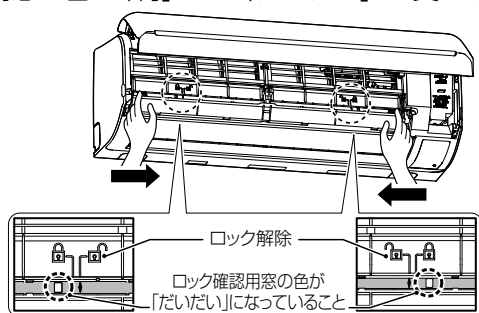
- ■アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使わないでください。製品を傷めます。
- ■化学ぞうきんでこすったり、長時間触れたままにしないでください。変質したり表面がはがれたりすることがあります。

ダストボックスのお手入れ

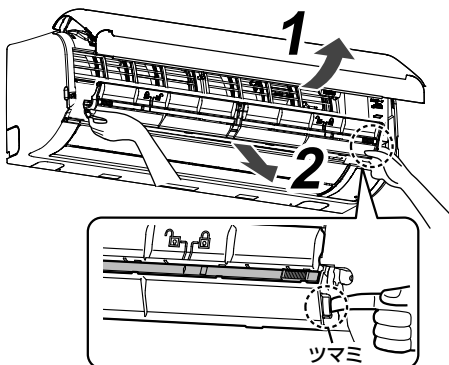
1 前面パネルを開ける
2 ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）を解除する
3 ダストボックスを取りはずす
4 ダストボックスをお手入れする
5 ダストボックスを取り付けて固定用レバー（だいだい色）をロックする
6 前面パネルを閉める
7 試運転をする

1 前面パネルを開ける

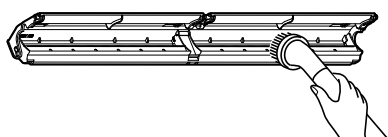
2 ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）を解除する

ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）2ヵ所を反対方向にスライドさせる

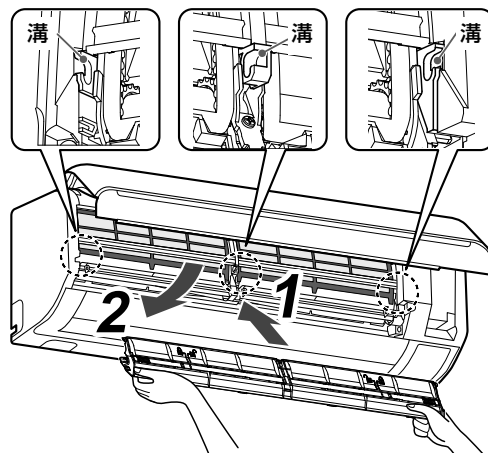
左右の固定用レバー（だいだい、2ヵ所）を 🔓 または 🔓 の方向に、カチッと止まる位置までスライドさせます。ロック確認用窓の色が「青」から「だいだい」に変わります。

3 ダストボックスを取りはずす

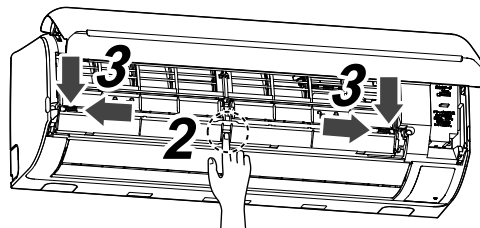
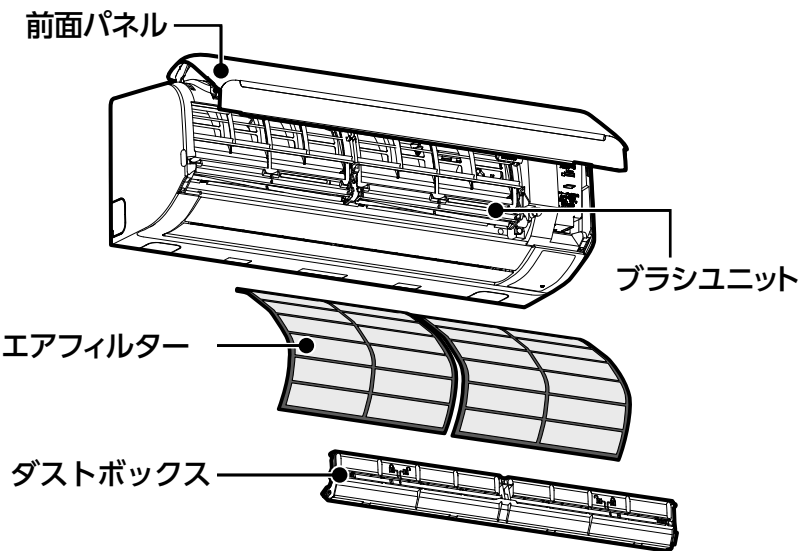
1. 右端のツマミを持って上に引き上げる
2. 手前に水平に引いて取りはずす

4 ダストボックスをお手入れする

掃除機でホコリを吸い取る

- ホコリが出ますのでダストボックスの下にビニールシートなどを敷き養生してください。
- 汚れがひどいときは水洗いをしてください。水洗いした後、乾いたきれいな布などで水分をふき取るか陰干しして、完全に乾かしてから取り付けてください。

5 ダストボックスを取り付けて固定用レバー（だいだい色）をロックする

取りはずしかたと逆の手順で取り付ける

1. 本体左右および中央の溝にダストボックスの軸を合わせてはめ込みます。

2. ダストボックス中央をカチッと止まるまで奥に押し込みます。

3. 左右の固定用レバーを押しながら 🔒 の方向に止まる位置までスライドさせます。ロック確認用窓の色が「だいだい」から「青」に変わります。

6 前面パネルを閉める

7 試運転をする

お手入れの後は、30ページの「お手入れ後の試運転」を必ずしてください。

お手入れする（つづき）

エアフィルターは自動で掃除されます。汚れが気になるときは、エアフィルターを水洗いしてください。

エアフィルター・ブラシユニットのお手入れ

1. 前面パネルを開ける
2. ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）を解除する
3. ダストボックスを取りはずす
4. エアフィルターを取りはずす
5. エアフィルターをお手入れする
6. ブラシユニットをお手入れする
7. エアフィルターを取り付ける
8. ダストボックスを取り付けて固定用レバー（だいだい色）をロックする
9. 前面パネルを閉める
10. 試運転をする

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください。

1 前面パネルを開ける

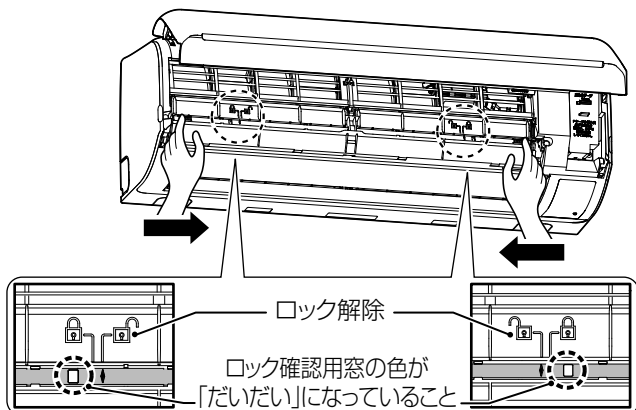
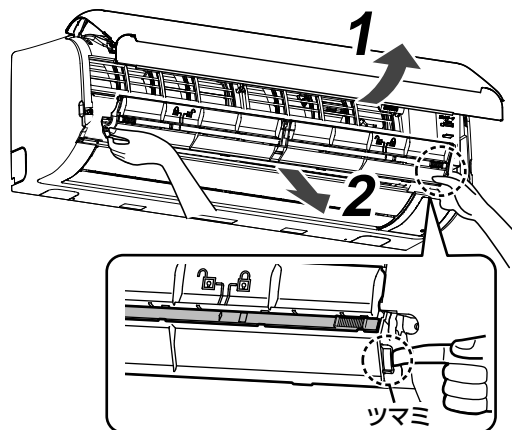
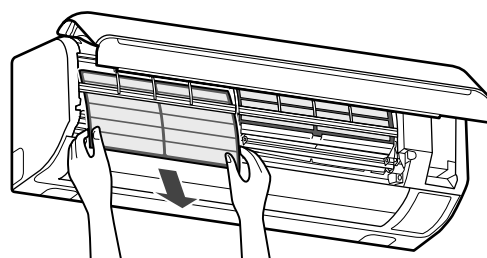
2 ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）を解除する

ダストボックスの固定用レバー（だいだい色）2ヵ所を反対方向にスライドさせる

左右の固定用レバー（だいだい、2ヵ所）をまたはの方向に、カチッと止まる位置までスライドさせます。ロック確認用窓の色が「青」から「だいだい」に変わります。

3 ダストボックスを取りはずす

1. 右端のツマミを持って上に引き上げる
2. 手前に水平に引いて取りはずす

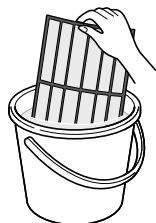
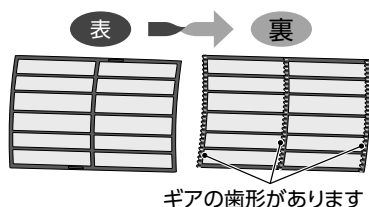
1
2
ツマミ

4 エアフィルターを取りはずす

エアフィルター・ブラシユニットのお手入れ（つづき）

5 エアフィルターをお手入れする

※ブラシユニットをお手入れするときは6へお進みください。

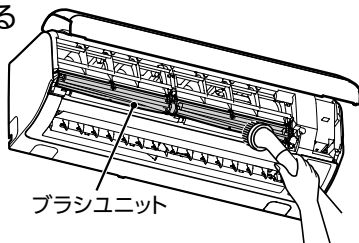
エアフィルターは自動で掃除されます。汚れが気になるときは、エアフィルターを水洗いしてください。

エアフィルターのお手入れ

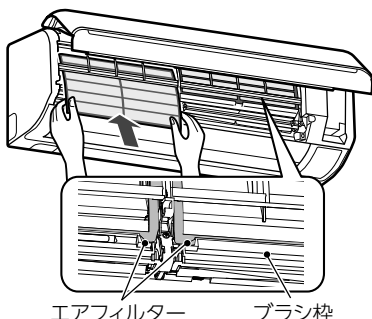
うすめた洗濯用合成洗剤（弱アルカリ性または中性）を使い、よくすすいでください。またエアフィルター裏側のギア歯形部やエアフィルター枠の汚れを取り除いてください。
※洗った後は、乾いたきれいな布で水分をふき取るか、陰干しして**完全に乾かしてから**取り付けてください。

エアフィルターには表裏があります

エアフィルターを取り付けるときは、表裏を十分確認してください。
※上下の区別はありません。

6 ブラシユニットをお手入れする

掃除機でホコリを吸い取る

汚れが気になるときは、お手入れを行ってください。ブラシユニットは取りはずしできません。お手入れのときはエアフィルターとダストボックスを取りはずしてから行ってください。

7 エアフィルターを取り付ける

エアフィルターを差し込む

- エアフィルターの表側を手前にして差し込んでください。
- エアフィルターが奥に突き当たるまで差し込んでください。

※左右のエアフィルターはブラシとブラシ枠の間に平行になるようはめ込んでください。

8 ダストボックスを取り付けて固定用レバー（だいだい色）をロックする

取りはずしかたと逆の手順で取り付ける

1. 本体左右および中央の溝にダストボックスの軸を合わせてはめ込みます。

2. ダストボックス中央をカチッと止まるまで奥に押し込みます。

3. 左右の固定用レバーを押しながら🔒の方向に止まる位置までスライドさせます。ロック確認用窓の色が「だいだい」から「青」に変わります。

9 前面パネルを閉める

10 試運転をする

お手入れの後は、30ページの「お手入れ後の試運転」を必ずしてください。

お知らせ

- ■ブラシユニットは取りはずさないでください。
- ■**「漂白剤」は使わないでください。故障の原因になります。**
- ■たわしなどでこすらないでください。
- ■ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさないでください。（熱で変形します）

お手入れする（つづき）

お手入れ後の試運転

お手入れランプの解除およびエアフィルターの動作を確認します。前面パネルが閉じているのを確認し、電源プラグを差し込んでから行ってください。

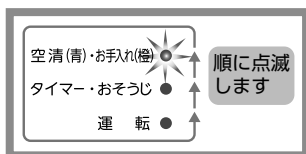
1 リモコンの 戻る を10秒以上押し続ける

- 絵もじ表示部に ダストボックス お手入れ が表示されるまで押してください。
- 室内ユニットが受信すると、受信音♪ピッ♪が鳴り、お手入れランプが消灯します。

2 リモコンの おしえて を押して 運転状況 ダストボックス お手入れ が表示されないことを確認する

3 リモコンの 取消 を10秒以上押し続ける

- 絵もじ表示部に フィルター 試運転 が表示されるまで押してください。
- 絵もじ表示は約3秒間表示されます。
- 約3分エアフィルターの動作確認を自動で行います。

室内ユニット表示部

4 室内ユニット表示部のランプを確認する

〇正常のとき

- すべてのランプが消灯します。

✕異常のとき

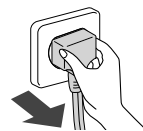
- タイマー・おそうじランプが点滅します。エアフィルターの取り付け不良が考えられます。 停止 を押して♪ピー♪（停止音）が鳴ると、お手入れランプ（だいだい色）の点灯に変わります。
- もう一度エアフィルターの取りはずし・取り付けを行ってください。28,29ページ
- 取り付け後3に戻って、フィルター掃除が正常にできることを確認してください。

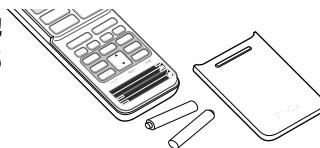
お知らせ

■室内ユニットの 自動運転 リセット を押してもお手入れランプが消灯します。

長期間使わないとき

1 手動クリーニングを行う 25ページ

2 クリーニング運転終了後、電源プラグを抜く

3 リモコンの乾電池を抜く

入れたまま放置すると乾電池の液漏れや放電のおそれがあります。

▶再び使い始めるとき

1 室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する

ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

2 リモコンに乾電池を入れ、年月日・時刻を合わせる 10,11ページ

3 電源プラグを差し込む

定期的な点検

長期間ご使用になると、熱・湿気・ホコリや汚れなどの影響で、使用状態により部品が劣化し、性能が低下したり、ニオイが発生したりドレン水の排水が悪くなることがあります。
通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をお願いします。

ボイスコントローラを使う

音声で、エアコンの操作ができます。運転したいときは「運転」、止めたいときは「停止」、運転モードを変えたいときは「冷房」・「暖房」・「除湿」など、言葉で操作ができます。

各部のなまえ

スタートボタン
使うときに
最初に押します。

マイク
音や声を認識します。

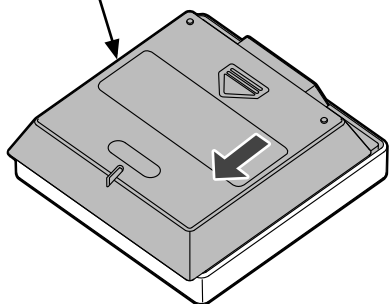
スピーカー
音声認識した内容を、
音や声でお知らせします。

電池ケースふた
（底面）

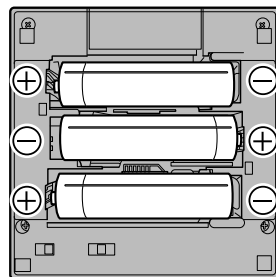
お知らせランプ
ボイスコントローラの状態をランプでお知らせします。
・青色（点灯）：
音声認識受付中に点灯します。
・青色（点滅）：
信号送信中や音声お知らせ中に点滅します。
・だいだい色（点灯）：
乾電池残量が少なくなると点灯します。
（新品の乾電池に交換してください。）

乾電池を入れる

1 電池ケースふたの▽マークを押しながら矢印方向に引く

電池ケースふた

2 単3形アルカリ乾電池を3本入れ、ふたを閉める

ボイスコントローラに乾電池を入れるとメロディー音が鳴り、ボイスコントローラが起動したことをお知らせします。

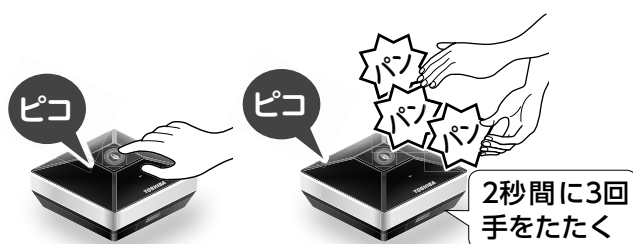
もっと詳しく

お願い

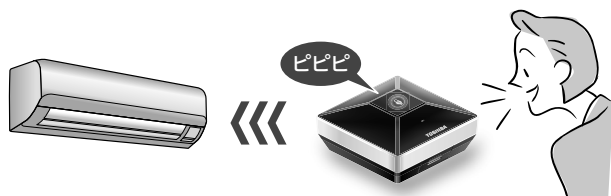
- **ボイスコントローラの周辺がうるさいときは、言葉を認識できないことがあります。**
- **ボイスコントローラ表面の保護シートは必ずはがしてお使いください。**
  言葉を認識できない、または発話した言葉とは違う言葉に認識してしまう原因になります。
- ボイスコントローラを落としたり、水などをかけたりしないでください。
- 高温や低温になるところに置かないでください。（直射日光に当たるところやストーブなどの近く・テレビやホットカーペットの上・窓際など）
- ボイスコントローラでほかの電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、ボイスコントローラの信号を受信できず運転・停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。
- ボイスコントローラの開口部に針や棒を差し込まないでください。
- 乾電池（アルカリ乾電池使用時）の寿命の目安は、1日あたり10回程度の操作で約半年です。使用頻度によって異なります。
- スタートボタンを押したとき（または3回手をたたいたとき）に、お知らせランプがだいだい色に点灯し、「ピー・ピー・ピー」と鳴り「電池を交換してください」と音声でお知らせするときは、ボイスコントローラの乾電池を交換してください。
- 乾電池を交換するときは、同じ種類の新しい単3形アルカリ乾電池3本をお使いください。
- 長期間使用しないときは、液漏れ防止のため乾電池を取り出してください。

ボイスコントローラを使う（つづき）

使いかた

●3回手をたたく音や音声でエアコンを操作するとき、ボイスコントローラは手元（1m以内を目安）でお使いください。
●ボイスコントローラ周辺がうるさいときは、言葉を認識できないことがあります。

1 スタートボタンを押す、またはボイスコントローラの近くで、3回手をたたく

- ボイスコントローラが起動し、音声認識受付状態になります。
- 音声認識受付状態になると、「ピコ」と鳴り、お知らせランプが青色に点灯します。
- 音声認識受付状態でスタートボタンを押すと、「ピープー」と鳴り、「取り消しました」と音声でお知らせします。
- 音声認識受付状態で約10秒間操作がないときは、お知らせランプが消灯します。
- ボイスコントローラ電池ケースふた内のスイッチにより、手をたたく音に反応しない設定にすることもできます。34ページ

2 お知らせランプ（青色）が点灯したことを確認し音声認識ワードを話す

- ボイスコントローラで操作できる言葉（音声認識ワード）は、あらかじめ登録されています。
  33ページの操作できる言葉一覧を参考に話してください。
- 音声を認識し、登録されたワードと一致すると、エアコンへ信号を送信します。
- 信号を送信するときに「ピピピ」と鳴ります。
- 言葉を認識できなかったときは、「プルル」と鳴り、青ランプが点滅します。もう一度1からやり直してください。

3 設定内容を音声でお知らせする

- エアコンへ送信した内容を音声でお知らせします。
- スピーカーの音量は、ボイスコントローラ電池ケースふた内のスイッチで、切り換えられます。34ページ

お知らせ

■ボイスコントローラは、室内ユニット送受信部に信号が届く場所でお使いください。室内ユニット送受信部との間にカーテン・ふすまなど信号を遮るものがあると動作しません。
■ボイスコントローラから遠い場所で操作すると、ボイスコントローラが反応しないときや、音声認識ワードと違う運転をすることがあります。
■音声認識はスタートボタンを押して（または3回手をたたく）から、音声認識ワードを1つ認識します。続けて2つの音声認識ワードを話さないでください。
■ボイスコントローラが信号を送信できる距離は、エアコン室内ユニット正面から7m程度です。
■言葉が認識できないときは、ボイスコントローラに近づいて発話してください。
■日光などの光が室内ユニット送受信部に影響を与えているときは、送信できる距離が短くなります。
■ボイスコントローラを室内ユニットの斜め位置から操作すると送信できる距離が短くなります。

ボイスコントローラで操作できる内容

		操作できる言葉	音声お知らせ内容（例）	機能内容
エアコン	運転したい	運転	(例)自動運転24℃自動風で運転します。	ボイスコントローラで一番最後に運転した設定で運転します。
		冷房	(例)冷房28℃自動風で運転します。	ボイスコントローラで一番最後に運転した冷房の設定で運転します。
		暖房	(例)暖房24℃自動風で運転します。	ボイスコントローラで一番最後に運転した暖房の設定で運転します。
		除湿 ドライ	(例)除湿28℃自動風で運転します。	ボイスコントローラで一番最後に運転した除湿運転の設定で運転します。 風量は“自動風”のみです。
		おまかせ	(例)自動運転24℃自動風で運転します。	ボイスコントローラで一番最後に運転した自動運転（ecoモード）の設定で運転します。 風量は“自動風”のみです。
		涼風 (りょうふう)	(例)涼風28℃自動風で運転します。	涼風運転（冷房最小能力運転）を開始します。 風量は“自動風”のみです。
		節電	(例)節電冷房28℃自動風で運転します。	冷房、暖房運転中に節電運転を開始すると冷房、暖房の最小能力運転を開始します。 風量は“自動風”のみです。
		おすすめ	おすすめ運転を開始します。	運転モードを自動的に選択し、冷房28℃または暖房20℃自動風で運転します。 風量は“自動風”のみで、設定温度は変更できません。
	停止したい	ストップ 停止	停止します。	エアコンの運転を停止します。
	温度を変えたい	温度あげて さむい	(例)設定温度を25℃に上げます。	設定温度を1℃上げます。 設定温度は17℃～ 32℃で1℃刻みで設定できます。
		温度さげて あつい	(例)設定温度を27℃に下げます。	設定温度を1℃下げます。 設定温度は17℃～ 32℃で1℃刻みで設定できます。
	風量を変えたい	風量つよく	(例)風量を強風にします。	風量を1段階上げます。しずか⇒微風⇒弱風⇒強風⇒急速となります。
		風量よわく	(例)風量を微風にします。	風量を1段階下げます。急速⇒強風⇒弱風⇒微風⇒しずかとなります。
		自動風 (じどうふう)	風量を自動風にします。	風量を自動風に変更します。
	タイマーを設定したい	切タイマー (きりタイマー) おやすみ	(例)1時間切タイマーを設定します。	1時間の切タイマーを設定します。 各種設定の切り換えにより切タイマー時間を2時間に変更できます。 34ページ
		確認	(例)現在の設定は自動運転24℃自動風です。	ボイスコントローラで一番最後に運転した設定を音声でお知らせします。
その他		電気つけて	照明をつけます。	東芝のLED照明器具をオンできます。
		電気消して	照明を消します。	東芝のLED照明器具をオフできます。
		テレビ	テレビを操作します。	東芝のテレビをオン／オフできます。
		ラッキーカラー	(例)ラッキーカラーは赤です。	ラッキーカラーをお知らせします。
		じゃんけん	(例)じゃんけんグー	ボイスコントローラとじゃんけんができます。
		大清快ボイス	声で動くエアコン。 東芝大清快ボイスで節電しましょう。	ボイスコントローラが正常に動作するか確認できます。

お知らせ

《ボイスコントローラでしかできないエアコン運転モードについて》

節電 ■冷房・暖房運転中に、ボイスコントローラに「節電」と話すと、自動でエアコンが最小能力運転を行います。消費電力を抑え、冷房時は室温32℃以下に、暖房時は室温17℃以上にキープするため、夏は熱こもりを防ぎ、冬は部屋の冷え込みを防ぎ体に無理なく節電できます。

おすすめ ■エアコンが運転の種類（冷房または暖房）を自動で選んで運転します。冷房時は設定温度を28℃、暖房時は設定温度を20℃にし自動風で運転します。リモコンの温度ボタンを数回押して温度を設定する手間がいりません。

ボイスコントローラを使う（つづき）

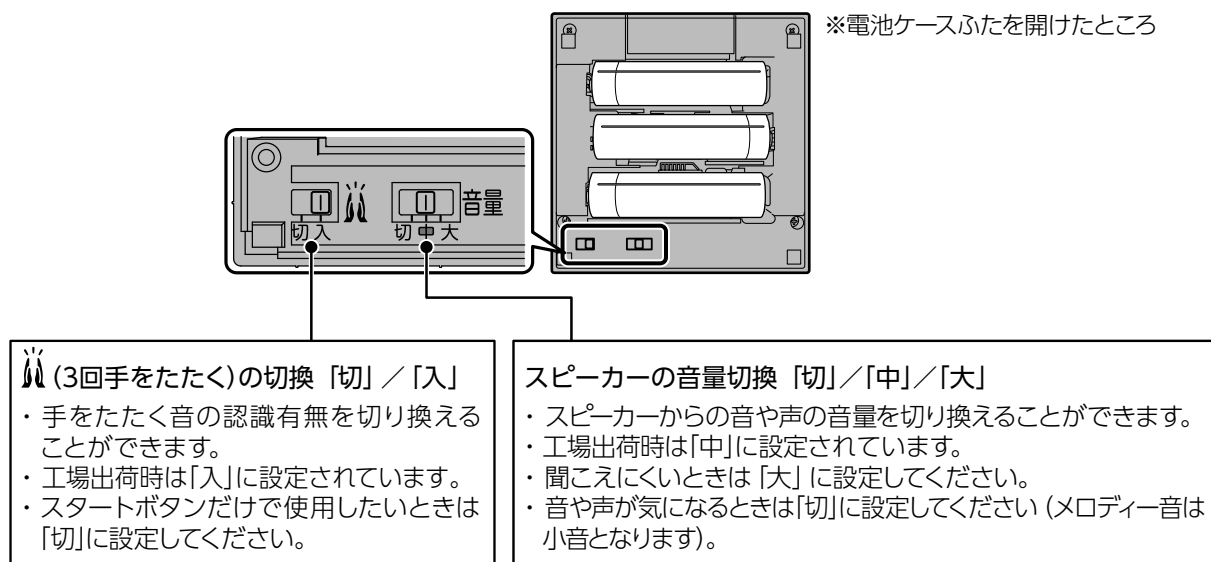
音の設定を切り換える

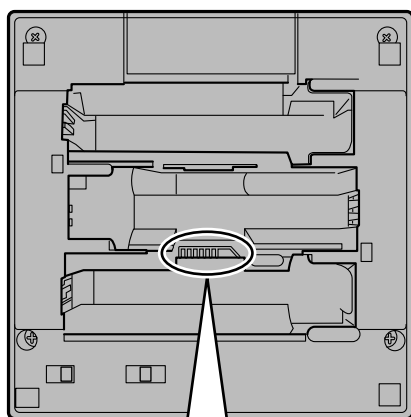
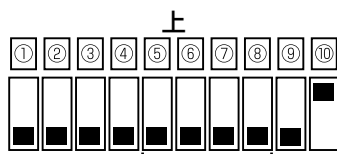
ボイスコントローラの電池ケース内のスイッチで音の設定を切り換えます。

(3回手をたたく)の切換「切」／「入」

・手をたたく音の認識有無を切り換えることができます。
・工場出荷時は「入」に設定されています。
・スタートボタンだけで使用したいときは「切」に設定してください。

スピーカーの音量切換「切」／「中」／「大」

・スピーカーからの音や声の音量を切り換えることができます。
・工場出荷時は「中」に設定されています。
・聞こえにくいときは「大」に設定してください。
・音や声が気になるときは「切」に設定してください（メロディー音は小音となります）。

各種設定を切り換える

ボイスコントローラの電池ケースふたを開け、乾電池を取りはずし、先の細いもので各種設定を切り換えます。

工場出荷時の設定

※■はスイッチ先端の位置を示しています。

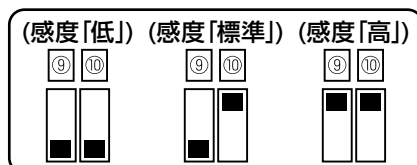
① テレビ「あり」（下）／「なし」（上）
- テレビのオン／オフ操作をする（＝「あり」）、しない（＝「なし」）の設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「あり」に設定されています。

② 切タイマー「1時間」（下）／「2時間」（上）
- 切タイマーの時間を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「1時間」に設定されています。

③ A/B切換「A」（下）／「B」（上）
- 送信信号のA/B設定を切り換えることができます。37ページ
- 工場出荷時は「A」に設定されています。

④ 空気清浄運転切換「あり」（下）／「なし」（上）
- ボイスコントローラで運転するときに空気清浄（空清）運転を実施する（＝「あり」）、しない（＝「なし」）の設定を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「あり」に設定されています。

⑤⑥⑦⑧ このスイッチは設定変更しないでください
- 変更すると誤動作の原因になります。

⑨⑩ 手をたたく動作の感度切り換え「低」／「標準」／「高」
- 手をたたいたときの音の感度を切り換えることができます。
- 工場出荷時は「標準」に設定されています。
- 設定方法は下図のようになっています。

※その他の東芝エアコンに使用するときは、設定変更が必要です。

お知らせ

《全般》

■ボイスコントローラの設定内容は、リモコンの設定には反映されません。また、リモコンの設定内容もボイスコントローラの設定には反映されません。
■リモコンとボイスコントローラを交互に使用したときは、運転内容は後に操作したほうが優先となります。
■付属のボイスコントローラは、本機種専用の設定になっています。その他の東芝エアコンに使用するときは、設定変更が必要です。また、一部の東芝の照明・テレビのオン／オフができます。詳しくは、下記URLをご覧ください。
http://www.toshiba.co.jp/living/air_conditioners/
エアコン・照明・テレビが操作できることを確認し、お使いください。
■ボイスコントローラとエアコン・照明・テレビの間に赤外線を遮る障害物があると動作しないことがありますので、障害物を置かないでください。

《音声認識》

■音声認識ワード以外の言葉に反応してしまうことがありますが、異常ではありません。
■音声認識には、個人差があります。
■下記のようなとき、言葉を認識できないまたは発話した言葉とは違う言葉に認識してしまうことがあります。
・ボイスコントローラ周辺がうるさいとき（音を発生する機器が近くにあるときなど）
・ボイスコントローラから離れて発話したとき、声が小さいときなど
・ボイスコントローラに風が当たっている、またはボイスコントローラ周辺に風があるとき
・早口で発話したとき
・口ごもって発話したとき
・にごらない言葉をにごって発話したとき
・高い声、または子供の声
■3回手をたたく音以外に3回連続音があるときなどは、3回手をたたく音と認識しボイスコントローラが反応することがあります。
3回手をたたく音に反応する感度を調整したり、3回手をたたく音に反応しない設定にすることもできます。34ページ

《エアコン》

■自動運転（おまかせ）、除湿運転、おすすめ運転の風量は“自動風”だけです。これらの運転中に風量変更を操作すると「プル」と鳴り「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
■おすすめ運転の設定温度は、冷房は28℃、暖房は20℃だけです。おすすめ運転中に温度変更を操作すると「プル」と鳴り「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
■節電運転の風量は“自動風”になります。また、冷房および暖房の風量も“自動風”になります。
■節電運転中に、風量変更を操作すると、節電運転を解除して冷房または暖房運転になります。
■節電運転で運転開始したときは、最小能力運転になるまでに一定時間かかります。
■節電運転はお部屋を冷やす・暖める能力が小さいため、室内・外の状況によっては、設定温度にならないことがあります。
■節電運転は、室内温度、湿度、室外温度などの条件によって、消費電力は仕様値の最小値にならないことがあります。
■節電運転は、冷房運転または暖房運転時のみ設定できます。自動運転（おまかせ）、除湿運転、おすすめ運転中に「節電」を操作したときは、「この運転では操作できません」と音声でお知らせします。
■「切タイマー」または「おやすみ」を操作し切タイマーを設定したあとに、ボイスコントローラを操作すると切タイマーは解除されます。
■風量を“しずか”にすると次回の運転開始は風量が“自動風”になります。
■涼風運転は、次回「運転」を操作したとき冷房運転になります。
■節電運転は、次回「運転」を操作したとき冷房運転または暖房運転になります。

《照明》

■2台のLED照明器具が、「CH1」と「CH2」に設定されているときは、ボイスコントローラでは個別に操作することはできません。（ボイスコントローラからは「CH1」と「CH2」の信号が同時に送信されます。）
■ボイスコントローラでLED照明器具を操作するとき、ボイスコントローラはLED照明器具の真下から1.5mの範囲内でお使いください。
■ボイスコントローラと照明器具との距離や向きによっては、ボイスコントローラの信号が届かないことがあります。ボイスコントローラの置く位置や向きを変えてお使いください。
■ボイスコントローラでLED照明器具以外の東芝製の照明（リモコンタイプ）が動作することがありますが、使用しないでください。（ボイスコントローラでオン（点灯）できても、オフ（消灯）できないことがあります。）

《テレビ》

■テレビ本体が「リモコンコード2」に設定されているときは、ボイスコントローラでテレビのオン／オフはできません。（ボイスコントローラからは「リモコンコード1」の信号のみ送信されます。）
■ボイスコントローラでテレビを操作するときは、ボイスコントローラはテレビ本体の受信部より5m以内、テレビ本体の受信部より低い位置でお使いください。
■ボイスコントローラでテレビを操作するときは、テレビ本体の受信部に強い光を当てないでください。（強い光が当たっていると、テレビが動作しないことがあります。）

こんなとき

リモコンが使えないときに運転したい

自動運転

お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・風量・風向を
自動的に選びます。目安としてお部屋の温度が24℃になるように運転します。

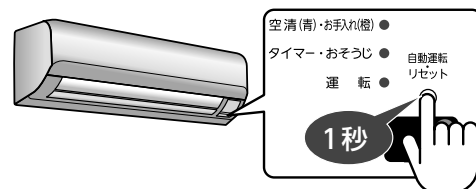
▶ 運転するとき

室内ユニット表示部の 自動運転リセット ◯ を約1秒押す

- 自動運転になります。（温度と風量は自動設定されます。）13ページ
- 運転ランプが点灯します。

▶ 停止するとき

自動運転リセット ◯ をもう 1 回約 1 秒押す

- 運転ランプが消灯します。
- クリーニングは行いません。

停止後、必ずフィルターの掃除をさせたい

キレイ設定

設定すると、エアコンを10分以上運転したあとに、リモコンの 停止 を2回以上押しても、必ずフィルター掃除を行います。
フィルター掃除終了後は停止します。

▶ 設定方法

37ページの リモコンの設定方法 で設定します。「キレイ設定」をありにしてください。

運転音を抑えたい

運転開始をゆるやかにし運転音を抑えます。

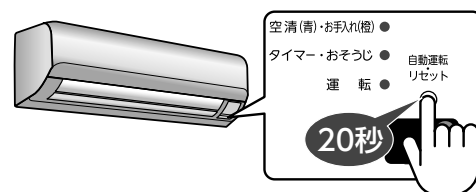
1 室内ユニット表示部の 自動運転リセット ◯ を約20秒押す

10秒後に♪ピッ♪と音が鳴り冷房運転になりますが、そのまま押し続けてください。♪ピッピッピッピッピッ♪と5回音が鳴り、運転ランプが点滅すると設定完了です。

2 リモコンの 停止 ボタンを押す

自動運転が停止します。
- 設定すると、冷えや暖まりが弱くなります。

▶ 解除するとき

解除するときは1～2の操作をくり返してください。
（このときは、運転ランプは点滅しません。）

1つのリモコンで2台動作させたくない

AB切換

一方のリモコンと室内ユニットをB設定にすると、切り換えた室内ユニットとリモコンの間だけ送受信します。

※工場出荷時は、どちらもA設定になっています。

※ボイスコントローラも同じ設定にしてください。34ページ

▶設定方法

1 リモコンを「B」設定にする

右の リモコンの設定方法 で設定します。

「AB切換」をBにしてください。

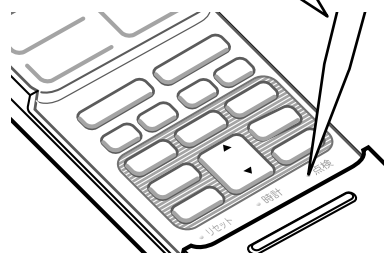
2 室内ユニットを「B」設定にする

1. 室内ユニットの表示部の、自動運転リセット○を約１秒押す。
2. 1のリモコンの 冷房 を押して、冷房運転をする。
3. リモコンの 停止 を押す。

リモコンの設定方法

(AB切換・キレイ設定)

1 先の細いもので点検ボタンを押す

絵もじ表示部に **点検** が表示されます。

2 メニュー を押す

3 ▲▼ を押して変更したい項目を選ぶ

4 決定 を押す

5 ▲▼ を押して設定内容を選ぶ

6 決定 を押す

「キレイ設定」のとき、設定が完了すると室内ユニットが♪ピッピッピッ♪と3回鳴ります。

※♪ピッピッピッ♪と鳴らないときは、リモコンの設定を工場出荷時に戻してから、もう一度設定し直してください。

7 戻る または 取消 を押す

8 停止 を押す

絵もじ表示部の **点検** が消灯します。

工場出荷時の設定

項目	設定	
1 AB切換	A	(工場出荷時)
	B	
2 キレイ設定	なし	(工場出荷時)
	あり	

詳しい運転内容

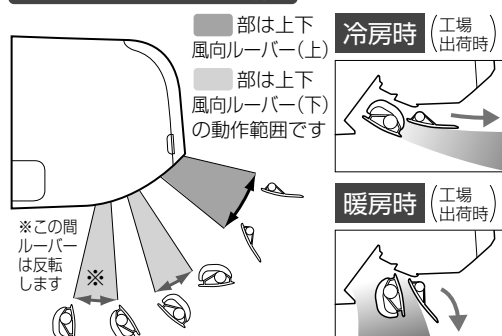
冷房・除湿・暖房・ecoモード（自動運転）・空気清浄運転

▶ 運転を開始したとき

- 室内ユニットの上下風向ルーバーが開きます。

▶ 運転を停止したとき

- リモコンの表示部に運転時間や電気代が表示されます。
- リモコンが信号を受信できなかったときや 停止 を2回続けて押したときは、リモコンの絵もじ表示部は運転時間や電気代を表示しません。

（絵もじ表示部例）運転停止 ▶ 運転情報 1h30m ￥ 20円 ▶ 情報 終了

▶ 運　転　中

- 風が止まったり、送風運転になることがありますが異常ではありません。
- 調節された風向きやスイングは次回運転時も同じ内容になります。
- 風向きを変えたり、スイングさせると風の強さが若干変化することがあります。
- 上下風向ルーバーの風向きを変えるとき、設定位置によっては、上下風向ルーバーが反転することがあります。

ecoモードについて

- ecoモード運転の省エネ効果について
  ecoモード運転時、明るさ（日あたり）サーチセンサーが働き、通常運転に比べて省エネになります。
  （ご使用の条件により、消費電力や省エネ効果は異なります。）
  <測定条件>　（当社環境試験室（10畳）、RAS-281EDX ／ EADXにおいて）
  通常冷房運転とecoモード運転（暗いとき）との比較。外気温35℃、設定温度24℃、風量自動のときの運転安定時1時間の積算消費電力量が、通常冷房運転のとき174Wh、ecoモード運転のとき154Wh。
  通常暖房運転とecoモード運転（明るいとき）との比較。外気温7℃、設定温度23℃、風量自動のときの運転安定時1時間の積算消費電力量が、通常暖房運転のとき218Ｗｈ、ecoモード運転のとき188Ｗｈ。

除湿・節電除湿・衣類乾燥モード

お部屋の温度をあまり下げずに湿気を取って、快適にします。衣類乾燥モードは、お部屋の中の洗濯物を乾かします。

- 除湿モードでは湿度を下げた空気を暖めて適温にして、お部屋に届けます。
- 節電除湿モードでは、消費電力を抑えた運転を行います。
- 温度は17.0℃～ 32.0℃に設定できます。
- 衣類乾燥モードでは上下・左右の風向ルーバーがスイングします。
- 衣類乾燥モードは3時間切タイマーが自動的に設定されます。（3時間以上運転したいときは、取消 を押してください。）
- 衣類乾燥モードでは温度設定を行えません。
- 風量は、“自動”になります。

▶ 設定例

除湿　夏場の蒸した湿気を取りたいとき

電気代が気になるとき

お知らせ

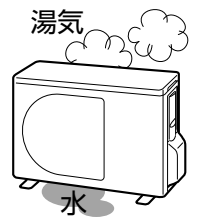
- ■状況によっては設定温度にならないことがあります。
- ■冷媒の流れる音がすることがありますが、異常ではありません。
- ■室内・外の状況によっては、冷房運転または暖房運転をすることがあります。暖房運転のとき風量は多めになります。
- ■外気温が低いときは、室内温度が設定温度より低くなることがあります。

暖房運転

▶ 暖房特性

- 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
- 通常は外気温が下がるにつれて暖房能力は低下しますが、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。
  それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。
- 運転開始後、すぐに風は出ません。室内熱交換器が温まってから温風が出ます。

▶ 暖房運転の除霜（霜取り）運転

- 暖房運転中に室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。
  性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。
  このとき、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出ますが、異常ではありません。
  除霜運転は停止直後にも行うことがあります。
  （除霜運転中に おしえて を押すと、運転状況 霜取り中 と表示されます。）

運転条件

表の条件で運転することをおすすめします。
この条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。

運転		外気の温度	部屋の温度
冷房運転		外気の温度　約21℃～43℃	部屋の温度　約21℃～32℃
冷房運転		部屋の湿度　80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
暖房運転		外気の温度　約21℃ 以下	部屋の温度　約28℃ 以下
除湿運転	除湿、衣類乾燥	外気の温度　約1℃～38℃	部屋の温度　約10℃～32℃
除湿運転	節電除湿	外気の温度　約21℃～43℃	部屋の温度　約21℃～32℃

タイマー運転

▶ 入タイマー・切タイマーについて

- タイマー予約中に 停止 を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。
- リモコンは室内ユニット送受信部に信号が届く位置に置いてください。リモコンからの信号が届かないと、予約時刻は最長30分ずれることがあります。
- 日付と連動したタイマー設定はできません。
- 切タイマーのときは、予約時刻に運転終了後、自動クリーニングのフィルター掃除を始めます。内部乾燥は行いません。
- 切／入タイマーで予約したときの切タイマーでは、自動クリーニングは行いません。

▶ 毎日タイマーについて

- 毎日タイマー設定の切タイマー予約時刻になると、前回設定内容の自動クリーニングを始めます。
- 設定中に快眠+切タイマーを設定したときは、設定時の1回のみ快眠運転が有効となります。
  次回のタイマー運転では、快眠運転は解除されます。
- 設定中に 切⊙ で切タイマーを設定し停止したときは、フィルター掃除および内部乾燥を行います。

室内ユニットのランプが点滅する

室内ユニットのランプが点滅しているとき

リモコンで運転を停止し一度電源プラグを抜き、30秒後にもう一度差し込み、運転をします。

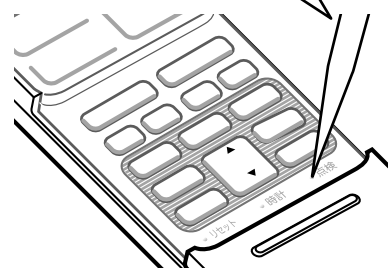
再びランプが点滅するときは、点検・修理が必要です。

● 修理を迅速に行うため、下の手順でエアコン状態をリモコンで確認し、下の①～③を販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

①エアコンの症状
②リモコンに表示されるチェックコード
③室内ユニット表示部のランプの点滅状態

チェックコードを確認する

1 点検ボタンを押す

設定温度表示部が 00 に変わります。
絵もじ表示部に **点検** が表示されます。

2 おしえて を押す

絵もじ表示部に **受信中** が表示されます。
設定温度表示部に表示される下表の2桁のチェックコード（最大2個）を確認してください。

3 解除するときは 停止 を押す

点検前の停止表示に戻りますが、エアコン本体にはチェックコードが残ります。

チェックコード表

室内ユニット異常（誤配線含む）
00, 01, 04, 0C, 0d, 0E, 10, 11, 12
室外ユニット異常（その他、圧縮機含む）
02, 03, 07, 14, 16, 17, 18, 19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F

上記以外のチェックコードが表示されることがあります。
チェックコードには、数字とアルファベットが使われています。

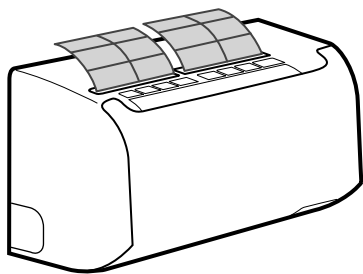
5→5　6→6　A→A
b→B　C→C　d→D

お知らせ

■故障の内容によっては、チェックコードを表示しないことがあります。
■ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認したときは正しい異常コードを示さないことがあります。
■お客様ご自身で分解・修理をしないで、販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

よくあるご質問

運転を停止したのに動いている

▶ 10分以上運転したあとに停止したときは、「おそうじ」ランプが点灯し、最長210分間、自動クリーニングを行います。24ページ

冷えない・暖まらない

▶ お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転します。お好みに合わないときは設定温度を変更してください。

▶ 風量・風向調節や家具の設置状態によっては、温度センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具などは室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

運転を停止しているときにランプが点灯している

▶ エアコン運転停止中、下図の場合にランプが点灯します。

● ダストボックスお手入れ時期になると点灯します。26,27ページ

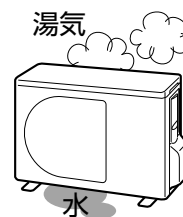
● エアフィルターが正常に取り付けられていないと点灯します。28,29ページ

● クリーニング中に点灯します。24,25ページ

● 入タイマー予約時点灯します。19ページ

室外機から水や湯気が出る

▶ 暖房運転中、室外ユニットに結露した水が排水口から出ます。
また、室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。
このとき、性能の低下を防ぐために自動的に除霜(霜取り)運転を行います。
異常ではありません。(おしえて で除霜運転を確認できます。)

39ページ

「ecoモード(自動運転)」運転時、夏場に温風が出る　冬場に冷風が出る

▶「ecoモード(自動運転)」は、室温と外気温度からエアコンが運転の種類(冷房または暖房)を自動で選んで運転します。そのため、環境によっては夏場に暖房運転をしたり、冬場に冷房運転をすることがあります。お好みに合わないときは、冷房または暖房をお使いください。

故障かな？

	◆症状		▶原因と対処法	参照ページ
運転ランプ	運転ランプ（緑）が ゆっくり点滅している	故障ではありません	運転中（入タイマー予約含む）停電になると、再通電したときに点滅します。 リモコンのボタンを1回押すと運転を開始し、点滅が点灯に変わります。また再通電時、タイマー予約は取り消されますので、再度タイマー予約をしてください。	—
運転ランプ	運転ランプ（緑）、タイマーランプ（だいだい）がはやく点滅する（1秒間に約5回）	もう一度お調べください	故障の可能性があります。 「室内ユニットのランプが点滅する」の手順に従って、不具合内容を確認してください。	40
運転ランプ	室内ユニット表示部のランプが暗い	もう一度お調べください	● メニュー で「本体ランプ」が『標準』に設定されていませんか？	23
			● 快眠運転中ではありませんか？	15
			● ecoモード運転中ではありませんか？お部屋の明るさ(日あたり)を検知し暗いと判断したときには自動的に暗くなります。	13
			● 自動クリーニング中ではありませんか？	24
リモコン操作	リモコンで送受信できない	もう一度お調べください	● リモコン送受信部を室内ユニット送受信部に向けてボタンを押しましたか？	11
			● 運転停止直後ではありませんか？ 運転停止直後は室内ユニットからリモコンに信号を送っています。もう一度ボタンを押してください。	—
			● リモコンの乾電池の向き（＋・－）が逆ではありませんか？ 正しい向きに挿入し直してください。	10
			● リモコンの乾電池切れではありませんか？ 乾電池を交換してください。	10
			● リモコンと室内ユニットの「AB切換」が違っていませんか？ 正しい設定に合わせてください。	37
リモコン操作	風向 を押しても 上下・左右風向ルーバーが動かない・狭い範囲しか動かない	もう一度お調べください	● 入タイマー予約になっていませんか？	19
			● クリーニング中ではありませんか？ クリーニング中は操作できません。	24
			● 気流切換（スポット気流）を設定していませんか？ 気流切換運転時は左右ルーバーの動作範囲が狭くなります。	17
リモコン操作	温度 を押しても設定温度が表示されない	もう一度お調べください	● 空気清浄運転になっていませんか？	14
			● 除湿の衣類乾燥になっていませんか？	38
リモコン操作	風量 を押しても風量が変わらない	もう一度お調べください	● ecoモード（自動運転）、または除湿運転になっていませんか？	13, 38
リモコン操作	運転中に 停止 を押しても エアコンが止まらない	もう一度お調べください	● 自動クリーニング中ではありませんか？	24
			● 霜取り運転中ではありませんか？	39
リモコン操作	おしえて を押しても受信音がしない（表示が変わらない）	もう一度お調べください	● リモコンを操作した後、情報が表示されるまで、室内ユニット送受信部に向けておきましたか？	20
			● おしえて を押した直後、または運転停止直後は、室内ユニットからリモコンへ情報送信中のときがあり、リモコンの操作を受け付けないことがあります。再度リモコン操作を行ってください。	—
リモコン表示	絵もじ表示部に 運転状況 ダストボックス 清掃・運転異常 フィルター 異常あり が表示される または、室内ユニット表示部のお手入れランプ（だいだい）が点灯している	お手入れしてください	おしえて を押して 運転状況 ダストボックス 清掃 が表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。	26, 27
			運転異常 フィルター 異常あり が表示されたら、エアフィルターの取りはずし・取り付けをしてください。	28, 29
リモコン表示	絵もじ表示部に 運転異常 空清点検 が表示される	ご相談ください	プラズマイオンチャージャーの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。 プラズマイオンチャージャーには高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですから絶対にしないでください。	—

区分	◆症状		▶原因と対処法	参照ページ
ボイスコントローラ操作	ボイスコントローラで送信できない	もう一度お調べください	● ボイスコントローラは、室内ユニット送受信部に信号が届く位置にありますか？	32
			● 運転停止直後ではありませんか？ もう一度操作してください。	—
			● ボイスコントローラの乾電池の向き（+・−）が逆ではありませんか?	31
			● ボイスコントローラの乾電池切れではありませんか？	31
			● ボイスコントローラと室内ユニットの「AB切換」が違っていませんか？	34, 37
	スタートボタンを押しても起動しない		● ボイスコントローラの乾電池の向き（+・−）が逆ではありませんか?	31
			● ボイスコントローラの乾電池切れではありませんか？	31
	ボイスコントローラが起動（音認識）しない		● スイッチが「切」になっていませんか？	34
			● 各種設定切換スイッチ⑨⑩が「感度低」になっていませんか？	34
			● 操作した場所は、ボイスコントローラから離れていませんか？	32
	意図した操作をしていないのにボイスコントローラが起動（音認識）する		● ボイスコントローラ周辺がうるさくありませんか？ 騒音によっては、音認識してしまうことがあります。	35
			● 各種設定切換スイッチ⑨⑩が「感度高」になっていませんか？	34
	言葉を認識しない		● ボイスコントローラ周辺がうるさくありませんか？ また、発話状況によっては、言葉を認識できない、または発話した言葉とは違う言葉に認識してしまうことがあります。	32, 35
	「風量強く」・「風量弱く」と操作しても設定できない		● ecoモード（自動運転）・除湿運転・おすすめ運転になっていませんか？	33
	「温度上げて」「温度下げて」「寒い」「暑い」と操作しても設定できない		● おすすめ運転になっていませんか？	33
	「節電」と操作しても設定できない		● ecoモード（自動運転）・除湿運転・おすすめ運転になっていませんか？	33
	運転中に「停止」・「ストップ」と操作してもエアコンが止まらない		● 自動クリーニング中ではありませんか？	24
			● 霜取り運転中ではありませんか？	39
音がする（室内ユニット）	電源プラグ挿入時・エアコン停止時・前面パネル開閉時	故障ではありません	風向ルーバーの初期設定の位置決めの音（**グッグッ、カタカタ**）やフィルターの初期設定の位置決めの音（**バチッバチッ、グググ、パタン**）が約2分することがあります。	—
	エアコン運転中		● 空気清浄運転、またはクリーニング中にプラズマイオンチャージャーから**シャー、ジー**と音がすることがあります。 ● 冷媒の流れが切り換わるとき、**プシュー**と音がします。 ● 温度の変化により、部品が伸び縮みするとき**ピシピシ**と音がします。 ● 冷媒が流れるとき、**シュルシュル、グッグッグッ**と音がします。 ● 除湿時、**カチッ**という弁の動作音がします。	—

困ったとき

故障かな？（つづき）

区分		症状	判定	原因と対処法	参照ページ
音がする	室内ユニット	クリーニング中（フィルター掃除）	故障ではありません	● エアフィルターを動かすため、フィルターの動作音（**グググ、カタッ**）がします。 ● エアフィルターのホコリをかき取るため、ブラシの接触音（**シュリシュリ**）がします。	—
		その他	故障ではありません	● 運転を停止したときは、2 ～ 3分後に**カチッ**というリレーが切れる音がします。 ● 外が強風のとき、運転停止中に風を切る音がすることがあります。 ● 排水管付近からの**ポコポコ**音は、室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になるときは対応部品（別売部品：有償）を用意してありますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。	—
		空清運転中	ご相談ください	**プラズマイオンチャージャーからパチパチと音がするとき、プラズマイオンチャージャーの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。** プラズマイオンチャージャーには高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですからしないでください。	—
	室外ユニット	エアコン運転中	故障ではありません	● ブシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。 ● 運転開始時のカチカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。	—
		停止中	故障ではありません	外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットからキーンという音が聞こえることがあります。	—
エアコンの運転・動作		エアコンが運転しない	もう一度お調べください	● 電源プラグ挿入直後ではありませんか？ 運転準備に3 ～ 8分間かかります。この間は運転しません。	—
				● 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	11
				● ブレーカーかヒューズが切れていませんか？	—
				● 停電ではありませんか？	—
				● 運転を停止した直後ではありませんか？ 機械を保護するために3分間は運転しません。	—
				● リモコン送受信部を室内ユニット送受信部に向けてボタンを押しましたか？	11
				● 入タイマー予約になっていませんか？	19
		冷房・暖房が弱い（途中で止まる）		● エアフィルターが汚れていませんか？	28, 29
				● 設定温度・風量切換・風向調節は適切ですか？	12, 16 17
				● 風量切換が“しずか”または“微風”で長時間運転していませんか？	16
				● 室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？	—
				● 窓や戸などが開いていませんか？	—
				● 除湿運転になっていませんか？	12
				● 快眠運転になっていませんか？	15
				●「パワーセレクト」が『75%』や『50%』になっていませんか？	22, 23
				● 運転条件からはずれていませんか？	39
				● 切タイマー時刻になったのではありませんか？	18, 19
				● 電圧の変化・吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いていることがあります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。	—

区分	症状		原因と対処法	参照ページ
エアコンの運転・動作	風が止まる	故障ではありません	● 暖房運転中および霜取りになると室内ユニットの温風が停止します。 ● 冷房・除湿運転時、風が止まることがあります。	—
	設定温度にならない		室内外の状況によっては設定温度にならないことがあります。(設定温度と運転開始時の温度との差が大きいとき。また、外気温度も大きく影響します。)	—
	上下風向ルーバーがかってに動く		● 運転を停止したとき、上下風向ルーバーは一度全開になり、その後閉じます。(自動クリーニング中は、少しだけルーバー角が開いた状態になることがあります。)	—
	上下風向ルーバーが前回運転時と違う位置に来る		● 停電などが発生した場合、調節されていた位置の記憶はリセットされ標準角度になります。	—
霧・露などが出る	室内ユニット 霧が出る	故障ではありません	● お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。 ● 冷房運転・除湿運転・またはクリーニング中に、熱交換器に付いた水分が蒸発して霧が見えたり、パネルが曇ることがあります。	—
	室内ユニット 露が付く		上下風向ルーバーが閉じている、または下向きになっていませんか。冷房・除湿運転時、水平向きより下向きで長時間運転すると露が付くことがあります。	—
	室外ユニット 霜が付く、水・湯気が出る		● 暖房運転中に室外ユニットに霜が付くことがあります。 ● 暖房効果を高めるために霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気となるためです。 ● 冷房・除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。	—
フィルター掃除	フィルター掃除しない(室内ユニット表示部のお手入れランプ(だいだい)が点灯している、またはエアフィルターにホコリが積もっている)	もう一度お調べください	● エアフィルターの取付不備が考えられます。エアフィルターの取りはずし・取付を行い、お手入れ後の試運転をしてください。	28, 29 30
			● 下記のとき、自動クリーニングを行いません。定期的に手動クリーニングを行ってください。 ・運転停止後、こまめに電源プラグを抜いている。 ・運転停止後、もう一度 停止 を押している。	24, 25
			● エアコンを連続で使用しているときは、自動クリーニングを行いません。「掃除設定」をおすすめします。	25
			● 室内温度が低いとき(約5℃以下)はフィルター機構保護のため、フィルター掃除を行いません。暖房でお部屋を一度暖めてください。	—
			● リモコンの おしえて を押して 運転状況 パネル 点検 が表示されるときはフィルター掃除を行いません。 前面パネルを取り付け直してください。	26
			● リモコンの 停止 または おしえて を押して 運転状況 ダストボックス 清掃 が表示されるときはフィルター掃除を行いません。 ダストボックスのお手入れをして、リモコンの 戻る を10秒以上押してください。	26, 27 30
ニオイ・汚れ	部屋がにおう	故障ではありません	● 壁やじゅうたん、家具、衣類などのニオイが空気の循環によって出てくるためです。	—
			● 空気清浄運転、またはクリーニング中に、オゾンがわずかに発生し、ニオイを感じることがあります。	—

困ったとき

仕様

形名			室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
			RAS-221EDX(W)	RAS-221EADX	RAS-251EDX(W)	RAS-251EADX	RAS-281EDX(W)	RAS-281EADX	RAS-401EDX(W)	RAS-401EADX
種類			冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源			単相100V		単相100V		単相100V		単相100V	
冷房	能力(kW)		2.2（0.7～3.1）		2.5（0.7～3.2）		2.8（0.7～3.4）		4.0（0.7～4.3）	
	消費電力(W)		510（155～740）		645（155～830）		760（155～990）		1420（155～1550）	
	運転電流(A)		6.00		7.01		8.00		14.79	
	エネルギー消費効率		4.31		3.88		3.68		2.82	
	運転音(dB)		45	46	46	47	47	47	49	51
	面積の目安 (m^2)	鉄筋アパート南向き洋室	15		17		19		28	
		木造南向き和室	10		11		13		18	
暖房	標準能力(kW)		2.2（0.7～4.8）		2.8（0.7～5.0）		3.6（0.7～5.1）		5.0（0.7～6.2）	
	標準消費電力(W)		450（170～1390）		615（170～1405）		880（170～1425）		1420（170～1915）	
	運転電流(A)		5.29（最大15.0）		7.24（最大15.0）		9.07（最大15.0）		14.79（最大20.0）	
	エネルギー消費効率		4.89		4.55		4.09		3.52	
	運転音(dB)		46	45	47	47	47	48	48	52
	面積の目安 (m^2)	鉄筋アパート南向き洋室	10		13		16		23	
		木造南向き和室	8		10		13		18	
通年エネルギー消費効率			5.9		5.8		5.8		5.1	
区分名			A		A		A		C	
質量(kg)			11	33	11	33	11	33	11	38
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)			250×790×255	550×780×290	250×790×255	550×780×290	250×790×255	550×780×290	250×790×255	550×780×290

- 仕様表は日本工業規格（JIS C 9612）にもとづいています。
- 仕様に表示している暖房標準能力値（kW）は、日本工業規格（JIS C 9612）に定められている外気温7℃室内温度20℃で運転したときを示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用するときは販売店に相談してください。
- 能力、標準能力、消費電力、標準消費電力の（　）内の値は、最小値～最大値を表します。
- 仕様表の能力・消費電力は、最大風量となる風向位置での数値です。
- 製品仕様は改良のため変わることがあります。
- リモコンで停止したときもマイコンを働かすため0.6Wの電力を消費します。
- エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表したものです。
- 通年エネルギー消費効率の数値は、1年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用したときの消費電力1kW当たりの冷房・暖房能力を表したものです。
- J-Moss（JIS C 0950）の規定に基づき、対象となる 6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリブロモビフェニル、ポリブロモジフェニルエーテル）の含有について情報を公開しています。詳しくはホームページをご覧ください。
  http://www.toshiba.co.jp/tha/
- 外気温および部屋の温度が低いときは、エアコン停止中に室外ユニットを予熱するために約20W～ 30Wの電力を消費します。

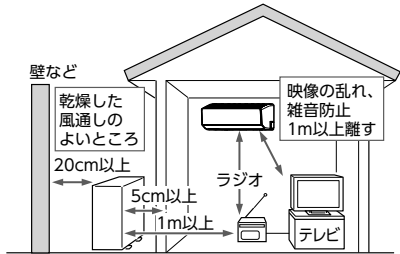
この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

据付について

▶ 据付

⚠ 警告

据付は、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する
お客様ご自身で行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

- ●室外ユニットは霜取り・除湿の水が出ますので、水はけのよいところに設置してください。
- ●次のような場所には設置しないでください。
  - ・テレビ・ステレオ・ラジオなどが1m以内にあるところ。
    1m以上であっても受信感度が弱いときは、雑音が小さくなるまで離してください。
  - ・高周波機器（業務用ミシン・業務用マッサージ器など）・無線機器等があるところ。誤動作します。
  - ・油・蒸気・油煙や腐食性ガスの発生するところ。
  - ・海岸地区のような塩分の多いところ。
  - ・機械油の多いところ。
  - ・海岸地区・ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
  - ・温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
  - ・クレーン車・船舶など移動するものへの設置。
- ●暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。
- ●エアコンの下に電気製品や家財などを置かないでください。水滴が落ち、汚損・故障の原因になります。

▶ 運転音にもご配慮を

- ●運転音や振動がほかへ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。
- ●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
- ●エアコン運転中に異常音がするときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

▶ 積雪や氷結にもご配慮を

- ●積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
- ●寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

▶ アースの設置について

⚠ 警告

アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全なときは、感電の原因になります。アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。

- ●室内のコンセントにアースがあるときは、室内ユニットにアースを取り付けることができます。
- ●アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じることがあります。
- ●ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

▶ 電気工事について

⚠ 警告

電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する

電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼する
延長コードを使用すると故障や火災の原因になります。

- ●室内外ユニットの接続電線はＦケーブルを使用し、途中接続・ヨリ線や単線同士の接続およびヨリ線の先端に単線を接続しないでください。

▶ 移設について

移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する
専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

- ●引っ越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転による冷媒回収が必要です。（別途移設費用が必要です）
- ●周波数（50 ／ 60Hz）は、自動切り換えです。

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

冷媒の「見える化」表示について
この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時はフロン類の回収が必要です。（廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■ 本体への表示内容
経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

⚠ 【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■ 設計上の標準使用期間とは
- ● 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ● 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

			冷　房	暖　房
環境条件	電　源　電　圧		製品の定格電圧による	
	周　波　数		50／60Hz	
	室内	温　度	27℃(乾球温度)	20℃(乾球温度)
		湿　度	47%(湿球温度19℃)	59%(湿球温度15℃)
	室外	温　度	35℃(乾球温度)	7℃(乾球温度)
		湿　度	40%(湿球温度24℃)	87%(湿球温度6℃)
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)		6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		9時間／日	7時間／日
	1年間の使用時間		1,008時間／年	1,183時間／年

- ● 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認はホームページの
<ルームエアコン―家電製品Q&A―>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。
http://www.toshiba.co.jp/csqa/contact/support/faq/jump/fa21.html
※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、
東芝総合ホームページ（www.toshiba.co.jp/）をご参照ください。

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。 販売店にご相談ができないときは、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00** 受付時間：365日 9:00～20:00
携帯電話・PHSなど **03-5326-5038**（通話料:有料）
FAX 045-461-3493（通信料:有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

保証書（別添）

- この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間（冷媒回路部品は5年間）です。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がないときは弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは　出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、42 ～ 45ページの内容をお調べください。それでも異常が認められるときは、40ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。
修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できるときは、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

項目	内容	
品名	ルームエアコン	形名表示
形名	本体形名	
お買い上げ日	年　月　日	
故障の状況	できるだけ具体的に（チェックコード）	
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。	
お名前		
電話番号		
訪問希望日		
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.	

愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。
- 電源コードに破れがある。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄されるときは、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部
〒101-0021 東京都千代田区外神田 2-2-15（東芝昌平坂ビル）
http://www.toshiba.co.jp/tha/

SN:E075003598